



Mission Démocratie Locale et Citoyenneté

Direction de la proximité

Mairie de Brest – 2 rue Frézier – BP 92206 – 29222 Brest Cedex 2

02.98.00.84.39 ou 02.98.00.82.12

Evaluation de la politique d'accès public à Internet à Brest : Questionnaire à destination des usagers

**Ce questionnaire doit être déposé au sein de l'espace multimédia ou en mairie
(Mairie centrale ou Mairies de quartiers) avant le 1^{er} Décembre 2003**

Vous pouvez également le compléter en ligne à l'adresse suivante :

<http://www.mairie-brest.fr/cnt/enquete-papi.htm>

La ville de Brest a mis en place un dispositif de 56 Points d'Accès Publics à Internet répartis sur l'ensemble des quartiers brestois qui permet aux habitants d'accéder aux outils et services d'Internet et au multimédia.

La ville souhaite pouvoir actualiser sa connaissance des usagers des lieux d'accès publics et de leurs centres d'intérêt.

Votre réponse nous permettra (ville, associations et équipements lieux d'accès publics) d'adapter et de faire évoluer les Papis en fonction des publics et des besoins.

La poursuite des actions engagées pour rendre Internet et le multimédia accessibles à chacun-e, n'est possible qu'avec votre aide.

Merci à vous de prendre un temps pour compléter ce questionnaire dont les résultats feront l'objet d'une diffusion en février prochain.

*Michel Briand
Adjoint au Maire de Brest*

Nom du PAPI ou de l'espace _____

1 Vous et les nouvelles technologies

1.1 La première fois que vous avez utilisé un ordinateur, était-ce pour :

- Taper un texte (CV, courrier.....)
- Envoyer un message électronique (email)
- Discuter via la messagerie en direct (chat)
- Naviguer sur Internet
- Jouer
- Autres : _____

1.2 Pratiquez-vous Internet ? Oui Non

1.3 Où avez-vous découvert Internet ?

- Sur votre lieu de travail,
- Sur votre lieu d'études ou de formation,
- Dans un espace multimédia ou dans un Point d'Accès Public à Internet
- Chez des amis,
- Autres (précisez) : _____
- Vous ne connaissez pas Internet

- 1.4 Y a-t-il dans votre foyer un ou plusieurs ordinateurs : Oui Non
- 1.4.a Si oui, connaissez-vous l'âge du plus récent :
 1 an ou moins 2-3 ans 4 ans et plus
- 1.4.b Si non, est-ce parce que :
 Vous estimez qu'acquérir un équipement coûte trop cher,
 Vous estimez que cela n'est pas nécessaire,
 Vous souhaitez vous familiariser d'avantage avec l'outil avant d'envisager cette dépense.
- 1.4.c Dans l'hypothèse d'un achat, combien seriez-vous prêt à payer pour acquérir un ordinateur ou un boîtier permettant l'accès à Internet à partir de votre domicile ?
 100 euros (656 francs) 300 euros (2000 francs) 500 euros (3280 francs)
- 1.5 Disposez-vous d'une connexion à Internet :
 Sur votre lieu de travail : Oui Non
 A votre domicile : Oui Non Type de connexion¹ : _____
 Ailleurs : Préciser : _____
- 1.6 Connaissez-vous les prix d'une connexion permanente à Internet (Internet rapide type ADSL) ?
 Oui Non
- 1.7 A partir de quel prix êtes-vous intéressé(e) par un accès permanent à Internet (type ADSL) ?
 5 euros (33 francs) 10 euros (66 francs) 15 euros (100 francs)
- 1.8 Actuellement, sur **une durée d'une semaine**, combien d'heures passez-vous **sur un ordinateur** (navigation sur Internet, utilisation d'outils bureautiques ou multimédia) ? : _____, dont :
 - _____ heures passées au sein d'un PAPI ou espaces multimédia
 - _____ heures passées sur votre lieu de travail
 - _____ heures à votre domicile
 - _____ heures, ailleurs : précisez : _____
- 1.9 Sur le nombre d'heures passées sur un ordinateur, **combien d'heures estimez-vous passer sur Internet** ?
 _____ heures
- 1.10 Avez-vous une ou plusieurs adresses email personnelles : Oui et je l' (les) utilise
 Oui et je ne l' (les) utilise pas
 Non
- 1.11 Par rapport à votre pratique de l'ordinateur, vous considérez-vous comme :
 Novice
 Initié
 Débutant
 Bon utilisateur
 Expert

2 Votre connaissance et votre fréquentation du Point d'Accès Public à Internet

- 2.1 Le Point d'Accès Public à Internet se trouve au sein **d'un lieu ordinaire de proximité** (association, bibliothèque...). Par rapport à **ce lieu**, êtes-vous :
 Simple visiteur
 Usager du lieu
 Adhérent(e)
 Salarié(e)
 Militant/bénévole
 Autres (précisez) : _____

¹ Ligne téléphonique classique (RTC), Numéris (RNIS), Internet Rapide (ADSL), Câble

- 2.2 Depuis combien de temps fréquentez-vous ce point d'accès ? _____
- 2.3 Comment avez-vous connu l'existence de ce Point d'Accès Public à Internet ?
- En lisant le guide PAPI
 - Parce qu'il est situé dans une structure que je fréquente
 - Par le bouche à oreille
 - Par la presse
 - Lors de manifestations, d'événements (fête de l'internet,...)
 - Autres (précisez) : _____
 -
- 2.4 Fréquentez-vous régulièrement ce point d'accès à Internet :
- Oui Non
- 2.4.a Si oui, vous y venez (indiquer le nombre de visites selon la fréquence choisie) :
- _____ fois par semaine, ou
 _____ fois par mois, ou
 _____ fois dans l'année
- 2.5 Combien de temps passez-vous en moyenne à chaque visite :
- _____ (minutes ou heures)
- 2.6 Quel est le mode de transport que vous avez utilisé pour venir :
- Voiture personnelle
 - Bus
 - Marche à pieds
 - Vélo, scooter...
 - Autre, précisez : _____
- 2.7 Combien de minutes mettez-vous habituellement pour vous rendre à ce point d'accès à partir de votre domicile ou de votre lieu d'activité :
- _____ minutes
- 2.8 Pour quelles raisons avez-vous fait le choix de venir dans ce PAPI ? (**Numéroter de 1 à 4 en fonction de l'importance du critère : 1 étant le critère le plus déterminant dans votre choix, 4 étant d'importance moindre**).
- () Sa proximité : (précisez parmi ces 4 choix en cochant)
- De votre domicile
 - De votre lieu d'activité (écoles, centre de formation, lieu de travail, de loisirs...)
 - D'un centre de vie (centre ville, bourg de quartier,...)
 - Autre : (précisez) _____
- () La gratuité ou les faibles coûts d'accès à Internet, aux outils et services (s'ils existent au sein du PAPI)
- () La présence d'autres activités proposées par le lieu (bibliothèques, centres d'information....)
- () Les plages horaires d'ouverture
- () L'ambiance générale du lieu, la convivialité,
- () La qualité des matériels mis à disposition,
- () La diversité des équipements mis à disposition,
- () L'accès aux équipements (pas ou peu d'attente)
- () Les animations et formations proposées,
- () La qualité de l'accompagnement proposé aux usagers
- () Le fait que vous ne connaissez pas d'autres espaces à proximité
- () Autre : (précisez) _____

- 2.9 Selon vous, quelles sont les 4 principales améliorations qui pourraient être apportées à cet espace :
(Numéroter de 1 à 4 - 1 étant l'amélioration la plus importante à apporter – 4, étant la moins importante)
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Les plages horaires d'ouverture, | <input type="checkbox"/> Des thèmes de formations plus variées
(Donner un exemple : _____) |
| <input type="checkbox"/> Le temps d'utilisation par personne (s'il est limité), | <input type="checkbox"/> Du matériel, des formations et animations actualisées en fonction des évolutions technologiques |
| <input type="checkbox"/> L'accompagnement proposé aux usagers, | <input type="checkbox"/> L'aménagement du lieu pour le rendre plus convivial, plus fonctionnel.... |
| <input type="checkbox"/> Les temps d'attente pour accéder aux équipements | <input type="checkbox"/> Autres améliorations _____ |
| <input type="checkbox"/> La qualité des équipements mis à disposition, | <input type="checkbox"/> Aucune amélioration |
| <input type="checkbox"/> La diversité des équipements proposés | |
| <input type="checkbox"/> Les coûts d'accès aux outils et services | |
| <input type="checkbox"/> Plus de formations, d'initiation aux outils (en nombre et fréquence de formations) | |

2.10 Fréquentez-vous d'autres PAPI/espaces multimédia : Oui Non

2.10.a Si oui, lesquels et pourquoi : _____

2.11 Si le PAPI pratique des coûts d'accès, estimez-vous que le tarif est :

Cher Correct Peu cher

2.12 Pensez-vous que l'accès à Internet doit être un service public (service cofinancé ou financé par la collectivité mis à disposition des habitants) ?

Oui Non

2.12.a Pourquoi ? _____

3 Vos usages du multimédia et d'Internet au sein du Point d'Accès

3.1 Quels sont les 4 principaux types d'usages que vous effectuez au sein du PAPI/espace : (numérotez de 1 à 4 – 1 est l'activité la plus importante en terme de temps passé ou d'intérêt)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Courriel électronique (email) | <input type="checkbox"/> Jeux en ligne ou en réseau |
| <input type="checkbox"/> Chat/messagerie en directe | <input type="checkbox"/> Téléchargement (musique, vidéo, logiciels) |
| <input type="checkbox"/> Recherche d'informations | <input type="checkbox"/> Frappe et présentation de documents |
| <input type="checkbox"/> Utilisation des services administratifs en ligne | <input type="checkbox"/> Autre : _____ |

3.2 Utilisez-vous au sein du Papi/espace des outils spécifiques, tels que :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> PAO (Publication Assistée par Ordinateur) | <input type="checkbox"/> Montage numérique |
| <input type="checkbox"/> MAO (Musique Assistée par Ordinateur) | <input type="checkbox"/> Traitement de sons |
| <input type="checkbox"/> Création de sites Web | <input type="checkbox"/> Autre : _____ |
| <input type="checkbox"/> Traitement d'images | |

3.3 Quels appareils numériques utilisez-vous au sein du PAPI/espace ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Imprimante | <input type="checkbox"/> Appareil photo numérique |
| <input type="checkbox"/> Scanner | <input type="checkbox"/> Autre : _____ |
| <input type="checkbox"/> Graveur de CD ROM | |

3.4 Vos usages d'Internet ou des outils multimédias sont-ils à visée (Cocher de 1 à 6 **au plus** en fonction de l'objectif de l'usage – 1 : Objectif premier, 2 : objectif secondaire....)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Personnelle | <input type="checkbox"/> Recherche d'emploi |
| <input type="checkbox"/> Professionnelle | <input type="checkbox"/> Associative |
| <input type="checkbox"/> Formations ou études | <input type="checkbox"/> Autre : _____ |

3.4.a Si vous utilisez Internet dans le cadre d'une recherche d'emploi ou de formation professionnelle, vous utilisez Internet pour :

- Consulter les offres d'emploi,
- Réaliser un Curriculum Vitae,
- Transmettre une candidature par mail,
- Rechercher des infos sur les métiers ou sur les entreprises
- Rédiger la lettre de motivation
- Rechercher un stage
- Connaître vos droits
- Elaborer un projet professionnel
- Communiquer avec les services administratifs (déclaration Assedic,...)

3.4.b Si vous recherchez de l'information, quels sont les 2 principaux types d'informations que vous recherchez ?

- () Informations sur l'actualité et la vie locale
- () Informations culturelles, loisirs, voyages
- () Informations relatives à votre profession, à vos études ou formations
- () Informations sur la santé
- () Généalogie
- () Autre : _____

3.5 A propos d'Internet, des outils bureautiques et/ou du multimédia, diriez-vous aujourd'hui :

- Que vous pouvez aisément vous passer de ces outils,
- Qu'il vous serait difficile de vous en passer,
- Que ces outils sont complètement intégrés dans votre fonctionnement quotidien et que vous ne pouvez pas fonctionner sans eux.

3.6 Au sein de ce PAPI/Espace multimédia, avez-vous bénéficié d'une initiation : Oui Non

3.6.a Si oui, laquelle :

- Initiation à Internet
- Recherche d'emploi
- Bureautique, quel logiciel : _____ (traitement de textes, tableur...)
- Création de pages HTML et site Internet
- Photos/vidéos numériques
- Musique assistée par ordinateur
- Autre : _____

3.6.b Si oui, cette formation a été réalisée par :

- Un professionnel du point d'accès
- Un bénévole du point d'accès
- Autre : _____
- Vous ne savez pas

3.7 Grâce à cette formation êtes vous aujourd'hui plus à l'aise avec l'outil ?

- Oui Non

3.7.a Si non, pourquoi ? _____

4 Vous

4.1 Vous êtes :

- Une femme Un homme

4.2 Votre âge :

4.3 Quelle est votre situation familiale ?

- Marié ou en situation maritale Divorcé
- Célibataire Veuf

4.4 De combien de personnes est composé votre ménage aujourd'hui (vous y compris) : _____

4.5 Votre ménage compte t-il des enfants ou adolescents ? Oui Non

4.6 Si oui, combien ? _____

4.7 Quelle est votre activité :

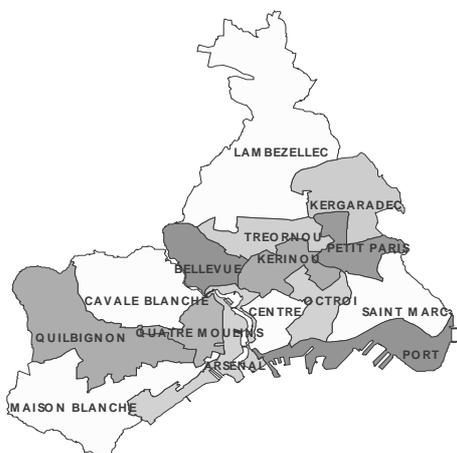
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Scolaire | <input type="checkbox"/> Retraité |
| <input type="checkbox"/> Etudiant | <input type="checkbox"/> En recherche d'emploi |
| <input type="checkbox"/> Agriculteur, pêcheur, ouvrier agricole | <input type="checkbox"/> Femme/Homme au foyer |
| <input type="checkbox"/> Employé | <input type="checkbox"/> Non actif |
| <input type="checkbox"/> Ouvrier | <input type="checkbox"/> Si vous ne savez dans quelle catégorie vous |
| <input type="checkbox"/> Cadre moyen, profession intermédiaire | vous situez précisez ci-après votre situation : |
| <input type="checkbox"/> Cadre supérieur, enseignant, profession libérale | _____ |
| <input type="checkbox"/> Artisan, commerçant, chef d'entreprise | _____ |

4.8 Pouvez-vous nous indiquer quel est votre dernier diplôme obtenu :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Certificat d'étude | <input type="checkbox"/> BAC + 2 |
| <input type="checkbox"/> BEPC | <input type="checkbox"/> BAC + 3 |
| <input type="checkbox"/> CAP | <input type="checkbox"/> BAC + 4 |
| <input type="checkbox"/> BEP | <input type="checkbox"/> Troisième cycle |
| <input type="checkbox"/> BAC | <input type="checkbox"/> Sans diplôme |

4.9 Quelle est votre ville ou commune de résidence :

4.10 Si vous résidez à Brest, pouvez vous entourer sur la carte votre quartier de résidence ?



4.11 S'agit-il de votre résidence principale : Oui Non

4.12 Quel est le revenu mensuel actuel **de votre ménage** (marquer d'une croix la case correspondante):

En Euros	En Francs	
- de 750 €	- de 5.000 Francs	
Entre 750 € et 1.500 €	Entre 5.000 et 10.000 Francs	
Entre 1.500 € et 2.600 €	Entre 10.000 et 17.000 Francs	
Entre 2.600 € et 3.800 €	Entre 17.000 et 25.000 Francs	
+ de 3.800 €	Plus de 25.000 Francs	
Vous ne savez pas ou vous ne souhaitez pas répondre		

Si vous le souhaitez, vous pouvez formuler ci-dessous, des remarques, observations, idées sur le dispositif PAPI :

Merci d'avoir complété ce questionnaire. Vous pouvez le remettre à l'accueil du Papi ou de l'espace public numérique ou le déposer à l'accueil de la mairie centrale ou des mairies de quartier avant le 1^{er} décembre 2003.