

INTERNET

en habitat social

est un projet proposé par



Service
"Numérisun"

En partenariat avec



HORIZONS
CENTRE SOCIAL leo lagrange



INTERNET

en habitat social

Une connexion
comprise
dans votre
loyer



UNE CONNEXION INTERNET HAUT DEBIT
ACCESSIBLE POUR LES LOCATAIRES DE BREST METROPOLE HABITAT (Bmh)
QUI LE SOUHAITENT DANS PLUSIEURS SECTEURS BRESTOIS

KEROURIEN - KEREDERN - VALY-HIR - QUELIVERZAN
BELLEVUE - KERANGOFF - PEN AR CREAC'H
KERBERNARD - PONTANEZEN - LE GUELMEUR -
LAMBEZELLEC BOURG - ROUTE DE QUIMPER

Ce dispositif sera encore amené à être déployé
dans d'autres secteurs de la Ville

Le service



Le service, une fois voté et adopté, permet aux locataires de Bmh qui le souhaitent, d'accéder à Internet à faible coût via l'offre "**Numérisun**" de l'opérateur SFR. C'est un contrat collectif négocié entre Bmh et SFR.

Il permet de bénéficier de :

Internet : une connexion à Internet haut débit (10 Mbits/s). L'accès peut se faire en wifi.

La télévision : les chaînes nationales gratuites de la TNT avec une télévision équipée TNT ou un décodeur TNT.

Le téléphone fixe entrant : la possibilité de recevoir des appels avec un téléphone mais pas d'appeler (en dehors des numéros d'urgence).

Etes-vous concerné ?

Ce service est accessible aux locataires de Brest métropole habitat qui habitent dans les quartiers où le projet a déjà été adopté : Kerourien, Keredern, Valy-Hir, Queliverzan, Bellevue, Kerangoff, Kerbernard, Pen ar Créac'h, Pontanezen, Le Guelmeur, Lambézellec Bourg et Route de Quimper.

Combien coûte ce service ?

Ce service est déjà inclus dans les charges payées par les locataires des secteurs où le dispositif est en place.

Internet pour tous et toutes

Internet en habitat social est un dispositif présent à ce jour sur plusieurs secteurs de la ville de Brest. Dans chaque quartier, le service a été adopté suite à un vote des locataires. Plus de 10 000 foyers peuvent bénéficier de cette connexion et de l'accompagnement des partenaires du projet depuis 2009.



Un accès et un accompagnement au numérique

Internet en habitat social est un projet mené dans le cadre de la politique d'aménagement numérique menée par Brest Métropole. C'est dans ce cadre qu'est conduit et financé le volet accompagnement du dispositif visant à développer l'accès à Internet et ses usages dans les quartiers d'habitat social. Ce projet est pensé et mis en oeuvre en lien étroit avec Bmh, l'opérateur SFR et les acteurs des quartiers.

Il est coordonné par la Ville de Brest (service médiations et usages numériques).

Le principe de base guidant cette politique est l'accompagnement fort des habitant·e·s dans l'accès à Internet et dans la découverte des usages.

La connexion



Comment vous connecter dans votre logement ?

Lorsque que vous aurez retiré le matériel de connexion (modem), vous devrez le brancher à la prise murale qui sert également pour la télévision. Votre logement est équipé de l'une des prises suivantes :



Il y a une sortie tv et une sortie pour votre modem. La connexion fonctionnera.



Vous devez faire une demande de changement de prise (gratuit) auprès de votre équipement de quartier (contact en page 4).



Chaque logement est équipé d'une prise. **L'intervention d'un technicien SFR pour le changement de prise est gratuite** dans la pièce principale. Si vous souhaitez ajouter ou changer une prise dans une autre pièce, ce service sera facturé par SFR.

Comment obtenir le matériel de connexion gratuit ?

Vous pouvez contacter la plateforme téléphonique de SFR au **0805 12 00 15*** pour souscrire au service "Numérisun" et recevoir gratuitement le matériel en point relais.

Ou vous rendre dans une boutiques SFR :
9 rue Jean Jaurès - 75 rue de Siam
Centres commerciaux Géant et Carrefour
avec votre pièce d'identité et un justificatif de domicile.

* Appel gratuit depuis un poste fixe

Vous avez besoin de conseils sur votre contrat ?

Dans le cadre de la mise en place d'Internet en habitat social dans les quartiers, la **CLCV** (Consommation Logement Cadre de Vie) et la **CSF** (Confédération Syndicale des Familles) se tiennent à votre disposition : pour savoir comment procéder pour vous abonner et/ou pour vous donner un avis juridique sur vos contrats d'abonnement actuels (résiliation, engagement, etc...).



27 rue de Saint Briec
Brest - Bellevue
Tél. : 02.98.01.08.51
Mel : clcvbrest@wanadoo.fr



21 avenue de Provence
Brest - Bellevue
Tél. : 02.98.80.46.77
Mel : udcsf.bruat@wanadoo.fr

Qui pouvez-vous contacter pour plus de renseignements ?

Dans chaque quartier où le projet est en place, vous pouvez être informé et accompagné.

Centre social Couleur Quartier – Kerourien

1 rue Père Ricard - tel. 02.98.34.16.40

Centre social & culturel Les Amarres – Keredern

4 rue André Messager - Tel. 02.98.03.60.13

Maison de quartier de Bellevue

1 rue du Quercy - tel. 02.98.03.37.37

Centre social de Bellevue Kaneveden

1 rue Pierre Trépos - tel. 02.98.03.08.69

MPT du Valy-Hir

1 rue des Frères de Goncourt - tel. 02.98.45.10.95

Centre social de Kerangoff

16 rue Franchet d'Espérey - tel. 02.98.45.16.96

Centre social de Pen ar Creach – association CLEF

13 rue professeur chrétien - tel. 02.98.02.18.56

Centre social Horizons – Pontanezen

5 rue Sisley - tel. 02.98.02.22.00

Maison pour tous du Guelmeur

34 rue Montcalm - tel. 02.98.44.71.85

Maison de Quartier de Lambézellec

30 rue de Coëtlogon - tel : 02.98.02.01.18.13

Foyer Laïque de Saint-Marc

12 rue du docteur Floc'h - tel. 02.98.02.14.80

L'accompagnement de proximité



Vous débutez en informatique ?

Les locataires Bmh des quartiers concernés peuvent bénéficier d'un accompagnement gratuit à l'informatique et Internet dans une structure de leur quartier (Cf liste page gauche).

Il est possible de s'inscrire aux ateliers d'initiation.

Des permanences sont également proposées pour répondre aux questions liées au numérique.



Vous n'avez pas d'ordinateur ?

La recyclerie **Un peu d'R** propose des ordinateurs fixes à 40 € pour les locataires de Bmh des quartiers où le dispositif est en place.

Ils sont équipés pour la navigation sur Internet et la bureautique.

Le matériel est garanti un an.



Recyclerie Un peu d'R

14 rue Gay Lussac – Brest (Keredern)

Tél. : 09.72.47.71.93

Mel : contact@unpeudr.fr

