

## **Objet de la consultation**

Création et gestion (fourniture, installation, configuration, maintenance corrective sur l'année de garantie) d'un outil collaboratif de publication multimédia, **de type CMS<sup>1</sup>** à destination du Conseil Régional des Jeunes, des lycées et CFA de Bretagne.

## **Définition des prestations**

### **Contexte général**

La Région mène une politique active de démocratisation des usages du numérique. L'expérimentation « Médiablog », auprès des établissements du secondaire a permis de tester des outils de travail collaboratifs, adaptés aux modes de communication du web 2.0, permettant de gérer et de diffuser des ressources numériques produites dans le cadre d'activités pédagogiques. Cette action permet de mieux identifier les usages en milieu scolaire et s'inscrit dans la démarche de mise en place progressive des espaces numériques de travail (ENT) et des espaces numériques de la connaissance.

Lors du mandat 2006-2008 du Conseil Régional des jeunes (CRJ), un extranet a été créé par les services de la Région. Celui-ci permettait la présentation de l'ensemble des photos et identités des jeunes conseillers ainsi que le dépôt de documents écrits et comptes-rendus de réunions. L'utilisation de cet outil de communication s'est révélée peu importante, cet outil n'étant pas actualisé et difficile d'accès.

La Ville de Brest a proposé à la Région Bretagne la mise en œuvre d'un outil « médiablog » permettant de faciliter les échanges entre les jeunes en utilisant les techniques de la vidéo, de la photo et du son et en rendant ceux-ci responsables de leur propre outil de communication...avec une diffusion de leurs réalisations sur le site kaoz.info. La mise à disposition de cet outil simple « clé en mains » a été complété par l'accompagnement d'une personne ressource pendant les deux derniers mandats 2008-2010 et 2010-2012, auprès de la commission Kaoz (une des cinq commissions thématiques du CRJ).

---

1 CMS (définition wikipédia) : Un **système de gestion de contenu** ou **SGC** (*Content Management System* ou **CMS**) est une famille de logiciels destinés à la conception et à la mise à jour dynamique de [sites Web](#) ou d'applications multimédia. Ils partagent les fonctionnalités suivantes :

- ^ ils permettent à plusieurs individus de travailler sur un même document ;
- ^ ils fournissent une chaîne de publication ([workflow](#)) offrant par exemple la possibilité de mettre en ligne le contenu des documents ;
- ^ ils permettent de séparer les opérations de gestion de la forme et du contenu ;
- ^ ils permettent de structurer le contenu (utilisation de [FAQ](#), de documents, de [blogs](#), de [forums de discussion](#), etc.) ;
- ^ ils permettent de hiérarchiser les utilisateurs et de leur attribuer des rôles et des permissions (utilisateur anonyme, administrateur, contributeur, etc.) ;
- ^ certains SGC incluent la [gestion de versions](#).

Actuellement la commission Kaoz du CRJ 2012-2014 a démarré le mandat avec l'outil Médiablog de septembre à décembre 2012. Depuis le 1er janvier 2013, le site kaoz.info est installé progressivement sur la plateforme brestoise Médiaspip.

La Région constate l'obsolescence de l'outil médiablog actuellement utilisé. En effet, celui-ci, qui n'a pas connu d'évolution en terme de développement depuis trois années, est mal adapté aux nouveaux outils apparus entre temps, notamment sur l'accessibilité par certains navigateurs (Google Chrome), de même, il n'est pas possible de consulter les contenus publiés sur un Médiablog à partir des tablettes numériques Ipad, Android ou de certains smartphones.

## **Description de l'outil existant :**

A ce jour, la commission du CRJ utilise un portail mediaspip consultable à l'adresse suivante: <http://www.kaoz.info>. L'ancien portail Mediablog est accessible à cette adresse : <http://kaoz.info>.

Les médiablogs de lycées actuellement en ligne sont consultables à cette adresse : <http://mediablog.bretagne.fr> .

## **Prestations attendues**

1. Installation, configuration, habillage et maintenance d'un portail et d'une plate-forme CMS permettant à chaque lycée, CFA ou projet pédagogique identifié, une publication :

- directe sur le portail régional et
- autonome à travers un site spécifique.

2. Fournir une charte graphique et a minima cinq thèmes graphiques modulables et prêts à l'emploi

Prévoir une republication des documents publiés à travers un flux RSS et proposer un module prêt à la publication destiné aux sites SPIP des lycées publics (widget).

## **Modalités d'exécution des prestations**

Une réunion de cadrage entre le groupe projet de la Région Bretagne et le prestataire sera fixée dans les meilleurs délais après la notification du marché. Elle permettra notamment de valider un calendrier d'exécution définitif adapté à la méthodologie retenue et qui sera, de fait, contractualisé.

### **1. Installation, configuration**

#### **Proposer une solution logicielle libre**

Comme indiqué dans le rapport Bretagne Numérique « Les logiciels libres seront privilégiés dès lors qu'ils répondent aux besoins exprimés. »

[http://www.bretagne.fr/internet/upload/docs/application/pdf/2011-05/doc\\_bretagne\\_numerique\\_amende.pdf](http://www.bretagne.fr/internet/upload/docs/application/pdf/2011-05/doc_bretagne_numerique_amende.pdf)

A chaque phase de renouvellement de ses outils la Région examinera la pertinence du recours à des produits libres. Ceux-ci seront privilégiés dès lors qu'ils répondent aux besoins et respectent les contraintes imposées par la structuration de notre système d'information.

### **Garantir la consultation sur l'ensemble des terminaux web et mobiles**

Le portail s'adresse à l'ensemble des jeunes bretons. La consultation devra être possible via tout type de navigateur sur ordinateurs et dispositifs mobiles récents dotés de capacité internet.

### **Une plate-forme CMS**

La plate-forme doit pouvoir générer de 100 à 300 sites utilisateurs. Toutefois, le candidat indiquera, dans l'acte d'engagement, les trois tarifs. Le Pouvoir Adjudicateur décidera de retenir la prestation lui convenant. Le portail de la plate-forme sera accessible à l'adresse <http://nomduportail.bretagne.fr>.

Les sites créés par les établissements se verront attribuer un sous-domaine : <http://nomduportail.bretagne.fr/nometablissementounomduprojet>

## ***Fonctionnalités attendues du portail et de la plate-forme***

### ***Front office***

#### **La publication de contenus textes et multimédias**

La solution proposée par le candidat devra reprendre les fonctionnalités existantes de publication de contenus numériques disponibles sur [www.kaoz.info](http://www.kaoz.info) et sur <http://kaoz.info>.

Les outils de publication de contenus devront permettre de produire des articles complexes (mêlant tous types de médias). Les principaux types de contenus visés sont les contenus dynamiques : agendas, fils d'actualités, diaporamas photos, vidéos, pdf, epub...

Les contenus devront être publiés par défaut sous licence Creative Commons « Paternité, pas d'usage commercial, pas de modification ». Toutefois le contributeur doit pouvoir publier sous une autre des 6 licences CC (choix menu déroulant) ou sous droit d'auteur (copyright). La mention de la licence choisie, le nom du ou des auteurs, ainsi que la date de publication doivent apparaître dans le descriptif du document publié.

Deux scénarii d'usages sont à envisager :

- Scénario de publication à partir du portail régional:

Ce scénario est privilégié pour une utilisation par tous les établissements scolaires.

Une page divisée en modules :

- Module A : d'identification/chargement de médias :
  - Identification des utilisateurs (Identifiant/Mot de passe)
  - Bouton de sélection des médias à téléverser
  - Zone de saisie des informations relatives au média (Titre, description, tags, auteurs proposés parmi les contributeurs inscrits. Possibilité de multiples auteurs. )

Lors de la validation du chargement, un tag reprenant le nom de l'établissement de rattachement de l'utilisateur sera ajouté. Ce tag est non modifiable.

- Module B : regroupant les 5 derniers médias chargés :
  - Lorsque qu'un média est chargé depuis la zone A, ce dernier est mis en avant
- Module C : d'Editorialisation :
  - Cette zone est réservée à l'administrateur du portail. Au travers des outils de production d'articles, il pourra mettre en scène des médias en les accompagnants de textes, liens web,...
- Module D : liste des blogs ouverts sur la plate-forme (liste dans menu déroulant et lien vers une carte de géo localisation).
- Autres modules : Prévoir plusieurs autres modules : module « nuage de tags », modules de favoris, module de liens, module de texte, ...

- Scénario « Kaoz » :

Ce scénario est privilégié pour une utilisation dans le cadre de la commission Kaoz. Cependant, sur demande d'un établissement, ce mode pourra être décliné pour un établissement ou un projet pédagogique identifié.

Dans ce scénario, les utilisateurs membres de la commission KAOZ peuvent publier des contenus en les enrichissant de textes, vidéo, images ou sons.

La publication reprendra les mêmes modalités que dans le scénario précédent.

Le cas particulier de la vidéo et des publications epub :

Les publications vidéo devront être converties automatiquement en format html 5.

Un code oembed sera généré et disponible en front office pour permettre leur republication sur un site Internet ou un blog hors plate-forme. Cette option pourra être désactivée par l'administrateur du portail ou de chaque site.

Les publications epub et pdf seront intégrées dans les pages des sites ou du portail.

Elles devront également faire l'objet d'une possibilité de republication à travers la mise à disposition du code Oembed.

La publication de sons :

Tous les sons publiés devront être podcastables.

Une conversion en mp3 sera proposée par défaut sur tous les sites de la plateforme et sur le portail. Cette option pourra être désactivée par chaque administrateur.

### **L'export des données via des flux rss au format xml**

La publication des nouveaux articles, la mise en ligne de documents donnera lieu à une notification au travers d'un flux RSS. Les utilisateurs auront la possibilité de s'y abonner soit directement soit au travers de l'ENT du Rectorat. Par défaut, l'ensemble des fils RSS disponibles proposeront les cinq derniers documents publiés, classés dans l'ordre chronologique du plus récent au plus ancien. Chaque lien proposé précisera le jour et l'heure de publication, le titre du document ainsi qu'un court résumé (pour les articles d'actualités uniquement). Une page « flux rss » accessible depuis le pied de page guidera l'utilisateur dans l'utilisation de ces flux.

Les articles et médias publiés devront être facilement intégrables ou repris sur d'autres sites partenaires et/ou réseaux sociaux (notion de viralité) via des boutons de partages ou code oembed.

- L'outil permettra de créer des pages statiques, indépendantes de la chronologie du site (ex : articles de présentation, formulaires de demande d'inscription sur le portail ou les sites, et formulaires de demande de création de blog sur le portail).
- Une interface riche et intuitive pour la création d'articles est attendue. La mise en forme des articles pourra s'effectuer à l'aide d'un éditeur wysiwyg. Celui-ci devra intégrer la possibilité d'une écriture en mode html.
- Un flux rss sera disponible par établissement utilisateur et/ou projet pédagogique. Ces flux permettront aux établissements de reprendre sur leur portail les différents médias publiés qui leurs sont propres. Ces flux peuvent être assimilés à des « chaînes de webtv ».
- Un module de republication sera proposé aux établissements disposant d'un site SPIP développé par le Rectorat d'Académie. Ce module permettra de « mixer » des flux RSS émanant de plusieurs sites de la plate-forme. Cette fonctionnalité est essentielle dans la mesure où elle permet d'assurer la diffusion des publications du CRJ directement sur les sites des établissements en mixant le flux de kaoz avec les flux d'autres sites de la plate-forme.

## **Administration**

La solution proposée devra prévoir la création de 3 back offices :

- 1) Une interface permettant l'administration de chaque site de la plate-forme et la création de comptes de publication.
- 2) Une interface permettant l'administration du portail et la création de comptes de publication sur celui-ci.
- 3) Une interface destinée à la création des sites par l'administrateur du projet global.

- Un processus de validation des publications par un/des relecteur/s est indispensable : on distinguera donc des types d'utilisateurs différents :
  - Administrateur : personne ayant des droits avancés sur la configuration du portail
  - Auteur : personne ayant des droits pour charger des médias, créer des articles
  - Validateur : personne ayant des droits pour rendre effective la publication d'un article et/ou de médias
- Une interface de gestion des médias : la solution proposée offrira une interface pour gérer spécifiquement les médias importés avec, entre autres, la génération automatique de vignettes pour les photos (miniature de la photo) et pour les Vidéos (choix entre 3 images : 1<sup>ère</sup> seconde, 30<sup>ème</sup> seconde et 1<sup>ère</sup> minute). Pour optimiser l'espace de stockage des outils d'auto compression des images seront inclus.
- Tous les sons proposés par les contributeurs devront être convertis en format mp3, l'administrateur de chaque site pouvant désactiver cette fonction s'il le souhaite. Tous les sons devront être podcastables.
- Gestion des commentaires : les articles publiés pourront être commentés par les visiteurs. Un dispositif antispam/antirobot sera proposé. La validation a posteriori ou a priori sera proposée en paramètre global du portail.
- Gestion des comptes et profils utilisateurs : l'outil devra offrir, en local, tous les mécanismes de gestion des comptes et de profils.
- Prévoir une page spécifique de demande de création d'un site sur le portail (formulaire)
- Module de statistiques : l'outil offrira des statistiques élémentaires pour chacun des sites de la plate-forme (y compris le portail) et pour l'ensemble de celle-ci: nombre de visiteurs, consultation des articles / nouveau visiteur ou pas / provenance (depuis un moteur de recherche, un site partenaire, saisie directe de l'URL,...). Le candidat sera force de proposition sur le sujet, l'utilisation d'outils statistiques spécifiques (xiti, google analytics,...) est tout à fait pertinente.

## **2. Habillage graphique**

Le prestataire proposera une charte graphique commune et au moins 5 thèmes génériques, en partie personnalisables.

Ces thèmes devront correspondre aux usages envisagés : webTV, webradio, journal de lycée, médiathèque générique, blog projet.

L'emplacement, la forme, le contenu et le comportement des éléments principaux du bandeau supérieur et du pied de page doivent être identiques sur toutes les pages du domaine ou sous-domaine de la plate-forme.

---

### **Bandeau : le bandeau comprendra les éléments d'identification du site et un habillage graphique.**

Logo du lycée (personnalisable par l'utilisateur). Ce logo pourra prendre toute la largeur du site. La partie arrière du site (fond de page) sera également personnalisable.

La mention « les réalisations multimedia du lycée xxxx, CFA xxx ou du projet xxx ». (Personnalisable par l'utilisateur)

Présence du moteur de recherche au niveau du menu de navigation principal, accessible en permanence.

Présence d'un fil d'ariane accessible en permanence en haut de page, sous le menu principal.

---

En bas de page, le bloc-marque comprendra le logo de la Région Bretagne et la mention « une initiative soutenue et financée par la Région Bretagne ».

---

Mentions légales : une page mentions légales à personnaliser par l'utilisateur doit être présente en pied de page.

---

## **3. Maintenance**

Le prestataire assurera la mise à jour des versions de la plate-forme afin de garantir l'évolutivité de la solution, installera à la demande de nouveaux plugins.

En cas d'indisponibilité du système ou de dysfonctionnement d'ordre technique non lié à l'hébergement, le prestataire devra assurer une prestation de support pendant les jours ouvrés, du lundi au vendredi inclus.

## **Contraintes techniques liées à l'environnement**

### ***Hébergement***

La Région Bretagne est membre du syndicat Mixte e-mégalis Bretagne. A ce titre, la solution retenue sera hébergée sur la plateforme de services e-mégalis d'hébergement.

Caractéristiques du serveur :

4 core, mémoire dynamique 4Go à 8Go, disque 80Go

Accès SSH (=> SFTP)

Relais de messagerie en sortie

Reverse proxy http et HTTPS en entrée

Pas de blocage de ports sortants, excepté pour la messagerie qui doit passer par le relais SMTP

Le système d'exploitation libre est à choisir dans la liste suivante :

Linux 64-bit: CentOS (5.0, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6); Oracle® Enterprise Linux (5.0, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 6.0); Debian Squeeze 6.0, Ubuntu Lucid Lynx 10.04

Linux 32-bit: Debian Lenny (5.0); Debian Squeeze 6.0, Ubuntu Lucid Lyn