

## **Bilan de la collecte maritime sur Wiki-Brest** **pendant Brest 2008**



1- Déroulement.....	3
La grande halle .....	3
2- Statistiques .....	3
3- Budget.....	4
4- Moyens matériel.....	4
5- Communication .....	5
Un tract.....	5
L'intranet.....	5
Les listes de discussion .....	5
Internet .....	5
Le forum des usages .....	5
Une affiche .....	5
6- Réunions.....	5
7- Thématiques .....	5
8- Participants .....	6
9- Retour des collecteurs.....	7
Jean-Paul Lareng .....	7
Sylvain .....	7
Frédéric .....	7
Philippe Chagniot.....	8
RESUME .....	8
Retours lors de la réunion bilan .....	8
10- Points positifs .....	9
Collaboration.....	9
Motivation .....	9
Objectifs quantitatifs.....	9
Meilleure connaissance du projet.....	9
Création de lien social.....	9
Référencement Google.....	9
11- Points négatifs.....	10
Repas .....	10
Livre d'or.....	10
T-shirt .....	10
Bus .....	10



[ modifier ]

## Brest 2008



Brest comme le Pays de Brest sont des territoires **tournés vers la mer**, avec une culture marine très forte que nous voulons mettre en valeur par une collecte de textes, images et sons sur Wiki-Brest en s'appuyant sur Brest 2008, fête maritime internationale.

**Chacun peut enrichir** ce portail maritime en allant à la rencontre des marins, en parlant des métiers, en y décrivant les installations maritimes (phares, balises...), en y apportant des témoignages ...

Une équipe de bénévoles a parcouru les quais du port de commerce et vous fait vivre la fête à travers des interviews, reportages, fiches descriptives de bateaux...

*Commençons par découvrir l'inauguration de Brest 2008*  
**Laissez vos impressions sur le livre d'or de Brest 2008**

---

**Arrivée de Thomas Coville en direct de Brest 2008**

**Interview exclusive**



---

[ modifier ]

### Les navires présents à Brest 2008

**Quelques articles à propos des bateaux de Brest 2008**

- Abel Tasman
- Astrid
- Bagz Loeiz
- Bel Espoir 2
- Duffle
- Chris II
- Comera-Lisboa
- Corentin
- Corosia
- Galoubet
- Belle Poule
- Gwennili-Mor
- Handimar
- Heidi of Bambridge
- Hermine
- Ingrid
- Lindheim Sunds
- Matthew
- Os Galos
- Karreg Hir
- Popoff
- Roald Amundsen
- Tan I Rer
- Tara
- Thopaga
- WWF Columbus

Retrouvez ici tous les articles de Brest 2008.

Vous aussi vous pouvez créer de nouvelles pages pour renseigner ces navires, en utilisant le formulaire ci-dessous. Pour les photos c'est [ici](#) que cela ce passe.

[ modifier ]

### Les articles du maire du porteur

Yffic Dornic nous fait partager les articles qu'il a publiés sur son blog ☺

- Brest 2008 : Premières sensations, premières émotions
- Brest 2008 : CROATIE des temps modernes
- Marie Fernand du Chantier du Guip à son élément
- Anna Rodge
- Hidria Segundo
- Tara
- WWF Columbus



---

[ modifier ]

### Les villages étrangers

Cette année l'association Brest 2008 a souhaité mettre en lumière 5 pays en leur dédiant des villages : **Madagascar, la Norvège, la Croatie, la Galice et le Vietnam**.

- Vendredi 11 juillet : journée du Vietnam
- Samedi 12 juillet : journée de Madagascar
- Dimanche 13 juillet : journée de la Norvège
- Lundi 14 juillet : journée de la Marine Nationale
- Mardi 15 juillet : journée de la Croatie
- Mercredi 16 juillet : Journée de la Galice

Les articles :

- Concert galicien
- Un petit air de Croatie
- Des portugais chez les galiciens
- Le Vietnam à Brest 2008
- Tino Gonzalez : marin pêcheur galicien
- Josué, jangadeiro
- Photos de la flotille du Viet Nam à Brest 2008
- Dormas galiciennes
- Pirogue malgache



[ modifier ]

### Les Métiers

**Les métiers de la Marine sont mis en lumière dans cette rubrique**

- Anatole Carnivore : un Eco Spectacle
- Insertion professionnelle à brest 2008
- Construction d'un bateau Ilur
- Gardien de sémaphore
- Les marins des Abers
- Naufrageurs et pilleurs d'épaves
- Brest, Clermont-Tonnerre ou le Service de Santé des Armées
- Sauvetage en mer : la SNSM
- Litto 3D
- Les marins-pompiers de Brest
- L'action de l'état en mer : plusieurs facettes mais des marins avant tout
- Sandettié et autres bateaux-feu

Retrouvez ici tous les articles de Brest 2008.

[ modifier ]

### Témoignages

**Yvon Goret, marin kerhorre**

Ce passionné de la mer de 64 ans, relecois depuis son enfance nous accorde un petit entretien pour évoquer ensemble ces souvenirs au **Relecq-Kerhuon** et son attirance pour la navigation.

Cet interview se fait au Centre de la Mer du port du passage lors de l'escale Kerhorres organisée par l'association TVK (Toutes Voiles Kerhorres) pendant **Brest 2008** le dimanche 13 juillet 2008... [Lire la suite](#)



Retrouvez ici les autres témoignages marins.

[ modifier ]

### Interviews

- L'animateur de **Thalassa**, Georges Pernoud, était présent à Brest 2008 comme à chaque édition de cette fête maritime. Par l'entremise d'Yffic, Maire du Port de Co', Célia et Alexie ont pu le rencontrer pour Wiki-Brest... Lire la suite

**Interview vidéo**

- Inauguration de Brest 2008
- Interview Patrick Braouézec : Député de Seine Saint-Denis
- Interview de El Senor Tino : Marin de la délégation de La Galice
- Interview d'Olivier de Kersauson parrain de Brest 2008
- Interview de Serge Papin, Pdg Système U partenaire de Brest 2008
- Madagascar à Brest 2008 Extrait de la musique Malgacha à Brest 2008

**Interview sonore**

- Brest 2008, un enjeu d'accessibilité
- Action de l'état en mer : plusieurs facettes mais des marins avant tout

[ modifier ]

### Escale au Relecq-Kerhuon le 13 juillet

Le dimanche 13 juillet 2008, l'**association Toutes Voiles Kerhorres** (en collaboration avec les autres associations maritimes de la commune) organise « l'Escale Kerhorre ». Les flottilles **Yoles, Voiles Avirons et Petite Plaisance** sont invitées par l'organisation de Brest 2008, à faire escale le temps d'une journée, au port du passage au **Relecq Kerhuon**.

Plus de 250 bateaux sont ainsi invités (estimation entre 100 et 150 suivant la météo) à faire le déplacement. Ils échoueront sur la plage ou entre la cale et le bassin remblayé. Pour l'occasion cette zone est réservée, par arrêté municipal, du 9 juillet au 17 juillet à l'échouage des bateaux traditionnels. *En savoir plus* ☺

- Escale Kerhorres 2008 : Ambiance sur la cale du Relecq
- Yvon Goret, marin kerhorre

[ modifier ]

### Les bénévoles

- Gilbert, bénévole de la Caisse à clous
- Pc organisation
- En route vers Brest 2012 ?
- Propreté : des jeunes motivés
- Jean, bénévole aux fêtes de la mer depuis 1992
- Brest 2008, un enjeu d'accessibilité

Retrouvez ici tous les articles de Brest 2008.



## **1- Déroulement**

La manifestation a duré une semaine du vendredi 11 au jeudi 17 juillet 2008. L'action de collecte maritime a commencé le dimanche 13 juillet, animée par Jean-François GAFFARD et ce jusqu'au mercredi 16 juillet. Le PAPI (Point d'Accès Public Internet) et la grande halle du Fourneau ont été utilisés pendant cette manifestation.

L'animation comportait deux volets : l'aide technique de mise en ligne et la tenue d'un stand de présentation du projet dans la grande halle.

Tous les matins de 10h30 à 11h, les collecteurs se retrouvaient au PAPI pour tenir un comité de rédaction : un temps privilégié de mise en commun pour faire le point sur le contenu des articles créés la veille, afin de les compléter ou d'éviter de traiter le même sujet.

Une fois le comité de rédaction terminé, les personnes partaient sur le terrain à la recherche de reportages. Parfois, certains restaient au PAPI pour demander des conseils sur certains points : recherche de l'emplacement du navire, conseils sur la mise en ligne...

Durant la matinée, les animateurs se chargeaient de mettre en forme les articles créés la veille, de les rendre visibles depuis le portail et de tenir des statistiques.

Une fois le repas pris, les reporters revenaient au PAPI tout au long de l'après-midi pour faire eux-mêmes la mise en ligne, certains effectuaient le travail directement de chez eux, mais passaient saluer l'équipe.

### **La grande halle**

Il y a eu une vingtaine de personnes à chaque après midi, plutôt des bretons ou des brestois. Les personnes semblaient très intéressées par le projet, beaucoup connaissaient Wikipedia mais n'y avaient jamais écrit d'articles et se sentaient intéressées par l'idée de ce projet. Ils approuvaient pour la plupart la charte de base (pas de publicité et pas de polémique politique, culture partagée et valorisation du territoire).

Il n'y a eu aucune réaction négative (du genre sert à rien, coûte trop cher, etc) Cependant quelques questions sur la validation ont été posées.

Par contre les conditions matérielles n'étaient pas très favorables (interférences avec les autres animations dans la halle).

## **2- Statistiques**

- 50 000 pages visitées (en une semaine)
- 40 contributeurs
- 29 nouveaux contributeurs
- 165 pages créées
- 1 150 fichiers multimédia en plus (en une semaine)
- à ce jour le portail a été consulté 6 700 fois

En moyenne les articles sont consultés 300 fois.

La page la plus visitée semble être « [Photos de La Grande Régate vers Douarnenez du jeudi 17 juillet 2008](#) » lue plus de 2 000 fois. Les galeries de photos sont les articles les plus consultés.

Les bateaux les plus imposants voient leur page plus fréquentée, par exemple :

[Le Kruzenshtern](#) : 850 fois

[Le Mircéa](#) : 600 fois

Seules quelques personnes n'ont pas ou très peu rédigé d'articles. Mais l'ensemble ayant produit plus qu'il n'était demandé, les objectifs ont été largement atteints.

Deux articles ont été publiés sur @-brest pour valoriser les écrits :

- [Wiki-Brest, Collecte sur Brest 2008 : Pari gagné](#)
- [Brest-2008 déjà une trentaine d'articles sur Brest 2008](#)

Un certain nombre de reporters venaient de la communauté Flickr (partage de photo en ligne), en plus de diffuser leurs photos sur Wiki-Brest ils les ont aussi publiées sur le site Flickr. Les photos sont accessibles depuis le [groupe Brest 2008 de ce site](#). Anthony Raymond membre de ce groupe a souhaité faire partager les statistiques :

- 1347 images postées
- 80 membres de 6 différentes nationalités

### 3- Budget

<b>DEPENSES</b>		<b>RECETTES</b>	
Edition de T-shirts	600.00 €	Ville de Brest	1411.00 €
Billets d'entrée Brest 2008	466.00 €	Association Brest 2008	372.00 €
Buffet Wiki-Contoir	345.00 €		
Mise à disposition de badges par l'association Brest 2008 (base prix unitaire 31 €)	372.00 €		
<b>TOTAL</b>	<b>1783.00 €</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1783.00 €</b>

#### Non comptabilisé :

- Valorisation du temps de travail Ville de Brest
- Valorisation du temps de travail des partenaires

### 4- Moyens matériel

Le service Démocratie Locale a mis du matériel multimédia à disposition des collecteurs :

- 5 enregistreurs audio
- 4 appareils photo numériques
- 3 portables
- 1 vidéoprojecteur
- 1 caméscope numérique

## **5- Communication**

### **Un tract**

Un tract d'information a été édité par le service communication à 100 exemplaires.

### **L'intranet**

Une publication a été réalisée via l'Intranet vers l'ensemble du personnel de la Ville de Brest et de Brest métropole océane.

### **Les listes de discussion**

Tous les partenaires du service ont été informés de ce travail collaboratif par le biais de diverses listes de discussion : (Wiki-Brest, Journaux de quartier, CDR, Médiablog, Logiciels libres...)

### **Internet**

Une annonce de cette collecte a été faite sur le site @-brest et le bistrot du port de Wiki-Brest.

### **Le forum des usages**

Lors du forum des usages coopératifs qui s'est tenu du 9 au 11 juillet à Télécom Bretagne, une communication en direction des 370 participants a été faite. Ce qui a permis d'associer 8 nouveaux collecteurs.

### **Une affiche**

Une commande d'édition d'affiches par le service communication de la Ville a été lancée. Il s'agissait d'affiches types pouvant servir à toutes les wiki-journées (collecte thématique). Les délais ne nous ont pas permis d'utiliser ce support de communication.

## **6- Réunions**

Une première réunion a eu lieu lors d'un wiki-contoir le 11 juin au Foyer de jeunes travailleurs de Kérabécam pour annoncer l'action de collecte.

Une seconde réunion s'est déroulée le 1<sup>er</sup> juillet en mairie dans la salle Chertemps pour organiser la collecte.

Un atelier aide à la mise en ligne a été proposé aux collecteurs le 7 juillet en salle de formation DIT en mairie.

Enfin la réunion de bilan (wiki-contoir + buffet) du 25 septembre clôture cette action. 21 personnes ont assisté à cette réunion 19 d'entre elles sont restées manger au Patronage Laïque de Sanquer.

## **7- Thématiques**

Le portail se décompose en différentes rubriques en fonction des productions réalisées par chacun :

- Les fiches des navires (description, historique, photos)

- Les galeries photos
- Les villages étrangers
- Les témoignages
- Les interviews (sonores et vidéos)
- Les métiers
- Les bénévoles
- Les artistes
- L'écho des pontons
- Les articles d'Yffic publiés sur [le blog portde](#)

Il serait intéressant de classer les articles de [la catégorie Brest 2008](#) en sous-catégories.

## 8- Participants

NOM PRENOM	NOM UTILISATEUR
Hervé LESTIDEAU	Herve
Régine ROUÉ	Regineroue
Philippe CHAGNIOT	83marin29
Jean-François GAFFARD	Jeffdelonge
Dominique GAFFARD	Domdelonge
Catherine GUEVEL	Catherine GUEVEL
Frédéric MICHEL	-Strogoff-
Yffic DORNIC	Mise en ligne par Gaëlle DLC
Aziz KOUDRA	Aakoudra
Laurence GALLIOU	Galliou
Samuel GALLIOU	Samuel
Stéphane GENTY	Mazout
Anthony RAYMOND	Anthony raymond
Paulo RODRIGUES	Paulo Rodrigues
Etienne VALOIS	Erminig Gwenn
Sylvain ELIES	Syl alba
Aëla COURTIN	?
Henriane LE GOUILL	Cybercommune landeda
Mde PALLIER	Yveline
Aude BARTHELEMY	Aude
Nicolas JULLIEN	Jullien
Fabien CORRE	FabienC
Valentin CHAFFAUGEAN	Valentin
Léna LE VAILLANT	Zumilena
Jeune 1 Hervé - Guirrec	
Jeune 2 Hervé - Riwal	Plop
Jeune 3 Hervé - Youn	Youn
Jeune 4 Hervé - Ewen	Ewen
Jeune 5 Hervé - Célia	Deii
Jeune 6 Hervé - Alexie	Lexeille
Monique MAFOUTA	?
Ariane ZULEMERO	?
Stéphanie MAX	Steph max
Claude VIRLOGEUX	?
Marie-Lise GAUTHIER	?
Yannick LANDAIS	?
Marie-Isabelle BANERAS	Maribel

NOM PRENOM	NOM UTILISATEUR
Frédéric DUVERNOY	FredD
Jean-Paul LARENG	JP LARENG
Benjamin JEAN	?
Sébastien BEYOU	Seb35
Ludovic PERON	Ludo29
Jean-Yves LE FOURN	Jean Yves Le Fourn
Michel BRIAND	Briand
Daniel LARVOR	Larvor
Philippe SAGET	Philweb
Horacio GONZALEZ	LostInBrittany
Philippe BLOUCH	Piblo
Yves THIERRY	Cyjanat

L'association Brest 2008 a fourni 12 badges valables sur la semaine  
Le service Démocratie Locale a acheté 35 billets à la journée

A l'origine, le projet concernait 41 personnes, pour 47 entrées (billets ou badges) les 6 entrées supplémentaires ont été distribuées à certaines personnes qui n'avaient qu'un billet pour une seule journée. Au final, ce sont 49 noms qui ont été recensés. Sur ces 49 personnes, 40 se sont créés un compte et on contribué en rédigeant des articles ou en ajoutant des photos.

## 9- Retour des collecteurs

### Jean-Paul Lareng

*Je trouve que cette action est très intéressante pour le wiki parce qu'elle génère beaucoup d'articles et pour les reporters parce qu'elle leur permet de rencontrer les capitaines de navires.*

*Maintenant il y a un point qu'il faudrait peut être travaillé.*

*Que les reporters "réservent" leur bateau car plusieurs équipes ont fait les mêmes bateaux et nous n'avons de coup passé un article sur un bateau (le mircea).*

*Les témoignages portent souvent sur les impressions à chaud sur Brest 2008, il serait aussi intéressant de relater des événements passés du bateau ou des anecdotes personnelles racontées par les marins à bord.  
C'est une superbe opération, bravo !*

### Sylvain

*L'idée et la démarche ont été intéressantes. Les gens ont été très accessibles. Je retiens le confort qu'a été le fourneau à partir du lundi et je pense qu'un tel lieu est nécessaire dès le premier jour pour favoriser la mobilisation.*

*Je pense qu'un lien plus fort avec le service presse de la manifestation aurait pu être intéressant pour que l'on puisse par exemple bénéficier d'embarquement photo, ou des navettes journalistes au sein du port pour faire des shoots ou aller chercher des marins dont le bateau était fréquemment en mer.*

*Des petites cartes de visites présentant le site avec l'adresse seraient plus faciles pour les personnes que l'on approche et plus facile à conserver pour accéder au site par la suite.*

*Pour le reste, l'animatrice wiki a été super :) et l'ambiance très sympathique !!*

*Voilà mes premières réactions,*

### Frédéric

*\*Bonne organisation avec lieu informatisé d'accueil au centre de la fête, par contre problèmes de débit remontant .., matériels à disposition (++++) très très bien.., organisatrice sympathique.., si si..*

*\* Manque de visibilité de la manip par rapport aux touristes.. Peut être aurais t on pu ouvrir la manip' à certains passants dans la foule ? dur de confier du matériel à des gens non connus, mais des modes plus papier/crayon*

et accès au local informatique ? et associer wikipedia à la manip pour récolter aussi de la visibilité sur brest au sein de l'encyclopédie en ligne ?

\* un pb : assurer une meilleure visibilité des volontaires / bénévoles dans la fête.. afin de faciliter l'accès aux pontons, aux équipages, aux bateaux ? Les teeshirts étaient une très bonne chose, mais non connu de la plupart des bénévoles "gardiens".. un badge officiel aurait facilité (badges banalisés genre wiki-reporter 1, wiki-reporter 2, etc.. ? ) certains difficultés.

Autre idée : trouver des possibilités d'embarquement ?

\*je mettrais enfin peut être un bémol sur l'organisation globale.. "rédactionnelle".. nous étions tous libres de rédiger des articles sur les sujets désirés, ce qui est la base après tout des wiki.. mais en final, on est globalement surement passé à côté d'articles sur certains bateaux "incontournables".. Les articles amorcés de Jeff sont encore pour certains peu remplis, etc.. Peut être aurais tu pu demander en échange du billet d'entrée (ou pour ceux qui ont eu des passes... ) : 1 article sur un thème proposé (genre liste préétabli de navire "remarquable" du pays de brest par exemple) et ensuite articles libres complémentaires.. ?? en mode moins contraignant, établir une liste de navire "à voir" au cours de la fête et proposer en comité rédactionnel à ceux présent d'en choisir un dans la journée?

## Philippe Chagniot

Les points à améliorer :

- structurer les rédacteurs :
  - o bien se connaître avant la manifestation,
  - o mettre en place des thèmes spécifiques,
  - o se répartir les tâches,
  - o se voir une fois par jour à heure fixe pour un bilan (15 h par ex),
  - o pouvoir se joindre.
- organiser des sorties en mer pour enrichir les reportages
- nous donner le droit d'accès à tous les bateaux surtout ceux qui son affrétés
- avoir une carte spécifique Wiki Brest / presse valable pour la durée de la fête

Bénévolat :

- bien spécifier au préalable les petits avantages (bus, repas..),
- avoir un tee shirt à sa taille.

## RESUME

JPL : Ne pas faire les même bateaux -> pourtant comité de rédaction

Histoire/anecdotes de bateaux -> pourtant proposé dans fiche idées envoyée par mail

Syl : Lien avec service presse pour embarquement ou navette journalistes pour aller voir les marins qui sont souvent en mer

Cartes de visites du site format plus facile que tract

Fred Problème de connexion

Ouvrir la collecte aux touristes et plus en lien avec Wikipédia -> pourtant communication mais pas assez large

En plus des t-shirts : badges wiki-reporter pour plus de visibilité face aux bénévoles « gardiens »

Identifier les bateaux incontournables. Dans le contrat moral un article sur bateau dont fiche déjà créée par Jeff et un article libre.

Phil.C Mieux se connaître, créer des thèmes, faire un bilan, pouvoir se joindre

Faire des sorties en mer

Avoir une carte Wiki-Brest

Bien connaître les avantages du bénévolat et avoir un t-shirt à la bonne taille

## Retours lors de la réunion bilan

Certains collecteurs nous ont fait part de l'importance d'être identifié en tant que reporter pour Wiki-Brest. Il a donc été décidé d'éditer des badges « Rédacteur Wiki-Brest » au format cartes de visites afin de faciliter l'identification des collecteurs et de simplifier l'accès à certaines zones. Ce badge servira lors de diverses manifestations.

Etienne et Stéphane nous ont rapporté qu'ils ont effectué 70 kms sur les 38h qu'ils ont passé sur le site de la fête. Tous ces kilomètres parcourus leur ont permis de ramener 4800 photos. Etienne explique qu'ils ont apprécié d'avoir un lieu fixe où ils pouvaient se reposer, décharger leurs photos sur leurs disques dur, nettoyer leurs objectifs...

Par l'intermédiaire d'Hervé les jeunes ont exprimé leur fierté d'avoir participé à la collecte, de voir leur articles publiés et d'avoir pu approcher des personnalités (comme Georges Pernoud).

Il a été souligné par le biais d'un parent que l'encadrement des plus jeunes devait être mieux pris en compte. Ce point a rebuté certains parents pour accepter la participation de leur enfant sur cette collecte.

## **10- Points positifs**

### **Collaboration**

Cette collecte a permis de mettre en avant le ciment du projet à savoir la collaboration. Depuis le début, nous constatons très peu de collaboration dans l'écriture des articles. Les contributeurs rédigent leurs articles mais ne vont pas compléter d'autres ou faire des liens entre les différents écrits.

Par contre, pendant Brest 2008, les articles ont souvent été écrits à plusieurs. Certains ayant pu avoir une interview ou un témoignage avec une personne de l'équipage. D'autres ajoutant l'historique du bateaux ou illustrant la page avec des photos à quai ou en mer.

### **Motivation**

Un contrat moral unissait les deux parties à savoir le service démocratie locale et les contributeurs. Il était demandé aux personnes de rédiger 2 articles par jour et 6 articles sur la semaine pour ceux qui bénéficiaient du badge.

La majorité des personnes a largement rempli ses engagements puisque certains ont rédigé une dizaine articles.

La collecte s'est faite dans une ambiance très conviviale et festive. D'après les retours reçus, les personnes ont beaucoup apprécié ce moment.

### **Objectifs quantitatifs**

Grâce à la motivation du public l'objectif initial de produire 100 articles a été aisément atteint puisqu'à ce jour ce sont 165 articles qui sont disponibles depuis le Portail.

### **Meilleure connaissance du projet**

Avec les t-shirts, la présentation dans la grande hall et les contacts pris par les collecteurs le projet Wiki-Brest a amélioré sa communication et sa visibilité.

### **Création de lien social**

L'idée d'une communauté Wiki-Brestoïse commence à prendre forme. Le fait de travailler sur un contenu commun, de souhaiter mieux se connaître, de vouloir se revoir est synonyme de création de lien social autour de ce projet.

### **Référencement Google**

La place de Wiki-Brest dans le moteur de recherche Google a été améliorée. Au 30 juin le site était classé 89<sup>e</sup> dans la recherche avec le mot-clé « Brest », au 23 juillet le site se positionnait à la 23<sup>e</sup> place. A la rentrée son classement s'améliorait à nouveau puisqu'au 17 septembre Wiki-Brest se plaçait à la 16<sup>e</sup> position.

## **11- Points négatifs**

### **Repas**

Malgré ce qui avait été défini avec l'association Brest 2008, les bénévoles n'ont pu bénéficier de repas. La réponse apportée à Jean-François fut que nous n'étions pas des bénévoles comme les autres.

Ce fut assez gênant car la communication avait été faite en ce sens auprès des collecteurs, qui s'attendaient donc à ce qu'un repas leur soit fourni.

### **Livre d'or**

NINO-RODRIGUEZ Marcela du service communication de la ville de Brest nous a informé qu'une enquête de satisfaction auprès du public ayant fréquenté la fête allait avoir lieu.

Nous avons profité de cette occasion pour éditer des tracts d'information invitant les personnes à consulter le portail et à laisser un message sur le livre d'or.

Malheureusement, la communication est mal passée. Aucun commentaire n'a été ajouté sur la page spécifique. Apparemment les personnes qui ont distribué les questionnaires et tracts ont fait les remarques suivantes :

- format pas pratique par rapport aux autres documents distribués
- trop de texte
- pas de couleur = pas attractif

Par conséquent, certaines personnes ne souhaitaient même pas prendre le document.

### **T-shirt**

Kana Beach n'a pas pu nous faire des t-shirts aux tailles souhaitées (allant de S à XL). Le changement dans la commande est survenu trop tard l'achat des t-shirt avait déjà été fait par Kana Beach.

### **Bus**

Nous n'avons pas été informés suffisamment assez tôt de la possibilité de prendre le bus gratuitement pendant la fête.