


Après le vote de septembre....

SI JE VOTE NON ?

 Si le vote "non" est majoritaire, cette offre collective sera abandonnée sur votre quartier et **il ne sera plus possible d'y souscrire.**

Les 70 foyers qui en bénéficient déjà devront rendre leur modem.

SI JE VOTE OUI ?

Si le vote "oui" est majoritaire, cette offre collective fera partie des services mis à disposition par Brest Métropole Habitat pour les logements sociaux de votre quartier. Tous les foyers paieront 1 € par mois qu'ils aient ou non l'offre SUN.

Pour les abonnés à un service supérieur auprès de NC Numéricable comprenant la télévision, 1€ sera déduit de leur abonnement.

L'offre sera disponible sur le quartier. Vous pourrez décider à tout moment d'en bénéficier, demain, dans 1 an...

QUELS SONT LES AVANTAGES D'UNE OFFRE COLLECTIVE ?

Elle permet un accès à Internet à très faible coût si les habitants le décident (1 € TTC ajouté aux charges locatives) pour chaque foyer.

QUELLES SONT LES GARANTIES ?

Vous n'êtes pas un client isolé, le service est facturé par BMH et est payé en même temps que le loyer (1€/mois) et grâce à Brest Métropole Habitat vous êtes assuré de la pérennité du service et de la stabilité des prix.

Après le vote de septembre....

QUE SE PASSERA-T-IL APRÈS LE VOTE SI JE SUIS DÉJÀ CLIENT NC NUMÉRICABLE ?

Après le vote, vous pourrez, soit

- conserver l'offre que vous avez déjà sans coût supplémentaire (les abonnés à un service supérieur auprès de NC Numéricable, auront 1€ déduit de leur abonnement),
- choisir l'offre SUN à 1€ en résiliant votre ancien abonnement selon les conditions de résiliation de votre contrat.



la téléphonie sortante n'est pas comprise dans l'offre Sun.

JE BÉNÉFICIE AUJOURD'HUI DE L'OFFRE D'UN AUTRE OPÉRATEUR, SI LE VOTE EST POSITIF SERAI-JE OBLIGÉ(E) DE SOUSCRIRE À L'OFFRE SUN À 1€/MOIS ?

NON vous pourrez bien sûr conserver votre fournisseur d'accès à internet actuel, sans rien changer.

Vous pourrez accéder à cette offre dès que vous le souhaitez.

Cette expérimentation est réalisée en partenariat entre Brest métropole océane, Brest Métropole Habitat et l'opérateur NC Numéricable.

A l'issue des 9 mois de test, les locataires se prononceront par un vote sur la mise en place ou non de cette offre sur le quartier. Dans le cas d'un vote positif, chaque foyer contribuera à hauteur d'1€ par mois ajouté aux charges locatives.

LE GUIDE

De décembre 2009 à Septembre 2010, les habitants de Kérourien ont la possibilité de tester chez eux une offre internet gratuite.

Vous trouverez ici les réponses aux questions les plus fréquemment posées par les habitants.



Jusqu'au mois de septembre 2010 :

Quelle est l'offre de NC Numéricable ?

Et le téléphone sortant ?

Qui peut en bénéficier ?

Que se passe-t-il si je suis déjà client NC Numéricable ?

Comment bénéficier de l'offre ?

A quoi je m'engage ?

J'ai déjà internet, en quoi cela me concerne-t-il ?

Puis-je déjà résilier mon abonnement en cours ?

Et si j'ai besoin d'aide ou si je n'ai pas d'ordinateur ?

Après le vote de septembre :

Si je vote non ?

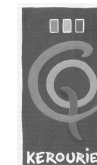
Si je vote oui ?

Quels sont les avantages d'une offre collective ?

Quelles sont les garanties ?

Si je suis déjà client NC Numéricable ?

Serai-je obligé(e) de souscrire à l'offre à 1€ TTC/ mois ?



Venez chercher gratuitement votre modem
Vendredi 4 juin de 10h à 18h
au centre social de Kérourien

Jusqu'au mois de septembre 2010 : l'expérimentation

QUELLE EST L'OFFRE DE NUMÉRICABLE ?

C'est l'offre "**SUN**" (**S**ervice **U**niversel **N**umérique) :

Une connexion à internet rapide (2 Mbits/s)

+ la télévision (TNT+40 chaînes étrangères)

+ le téléphone (les appels entrants)

(les appels sortants ne sont pas compris, vous ne pouvez appeler que les numéros d'urgence).

La connexion se fait par câble (prise murale de la télévision). L'offre est totalement gratuite jusqu'en septembre 2010.

Si le vote des locataires est positif le service sera ensuite facturé 1€ TTC / mois à l'ensemble des locataires de Kérourien.

ET LE TÉLÉPHONE SORTANT ?

L'offre ne comprend pas le téléphone sortant gratuit (sauf vers les numéros d'urgence). Cependant, des solutions de téléphonie par ordinateur existent et ont déjà été mises en place sur le quartier.

- conversation gratuite vers un autre ordinateur.

- ou à faible coût vers les téléphones fixes (ex: 4,5€/mois illimité en France).

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Les locataires de Brest Métropole Habitat du quartier de Kérourien n'ayant pas d'autres contrats d'abonnement à Internet avec NC Numéricable.

QUE SE PASSE-T-IL SI JE SUIS DÉJÀ CLIENT NUMÉRICABLE ?

Vous ne pouvez pas tester l'offre SUN sans résilier votre contrat en cours auprès de NC Numéricable.

COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE ?

2 solutions :

- **En venant au centre social, le 4 juin (présence NC Numéricable) pour signer votre contrat et retirer le boîtier (modem Sun).**

Ou

- **Après cette journée,** rendez-vous simplement à la boutique de NC Numéricable, 8 rue Victor Hugo à Brest.

Il suffit ensuite de brancher le boîtier sur la prise télé, de connecter votre ordinateur et de s'identifier pour accéder à internet...

Dans certains cas la prise murale de l'appartement est à renouveler, cela est fait **gratuitement** par NC Numéricable.

Pour cette installation, vous pouvez vous faire aider en contactant l'espace multimédia du centre social.

A QUOI JE M'ENGAGE ?

Vous vous engagez à bénéficier de l'offre **gratuite jusqu'en septembre 2010 uniquement.**

Pas de RIB à donner, aucun prélèvement effectué. Vous pouvez arrêter à tout moment en rapportant votre modem à la boutique, 8 rue Victor Hugo à Brest.

J'AI DÉJÀ INTERNET EN QUOI CELA ME CONCERNE-T-IL ?

Si vous ne souhaitez pas souscrire ni tester l'offre SUN, vous n'avez rien à faire.

Si vous n'êtes pas client de NC Numéricable, vous pouvez tester gratuitement l'offre SUN tout en conservant votre offre ADSL actuelle.

C'est un moyen de comparer les services de cette offre et d'un autre abonnement que vous avez déjà.

PUIS-JE DÉJÀ RÉSILIER MON ABONNEMENT EN COURS PENDANT L'EXPÉRImentation ?

La CSF (Confédération Syndicale des Familles, 10 rue père Ricard) peut vous aider sur ces questions.

C'est à chacun de comparer les services. L'offre SUN convient bien pour des usages courants de l'internet et après quelques mois d'expérimentation, les retours des usagers de l'offre SUN sont favorables.

COMMENT FAIRE SI J'AI BESOIN D'AIDE ET SI JE N'AI PAS D'ORDINATEUR ?

Au centre social de Kérourien, trois personnes accompagnent les habitants et peuvent répondre à toutes vos questions, aider aux branchements et accompagner vos premiers pas sur internet.

Des ordinateurs recyclés par l'atelier « Le Boulon » sont mis à disposition aux prix de 40 ou 70€.

Venez chercher votre modem

Gratuit

**Vendredi 4 juin
de 10h à 18h**

au centre social de Kérourien