

Réunion de Coordination du 18 Mai 2004

Compte-rendu

Présents :

Aude Barthélemy, Association Infini
Frédéric Bergot, Mission Démocratie Locale et Citoyenneté, Ville de Brest
Florence Morvan, Mission Démocratie Locale et Citoyenneté, Ville de Brest
Toni Gaidoni, Association des Paralysés de France,
Bruno Garcia,
Solemn L'Hénaff, MJC Harteloire,
Claude Terrasson, Conseiller Municipal,
Marc Le Gall, Webtrotteurs,
Olivier Archer, Association Infini
Elisabeth Le Faucheur Joncour, Mission Démocratie Locale et Citoyenneté, Ville de Brest

Excusés :

Alexandra Traolen, Service Santé
Delphine Evenat, A2i
Régine Roué, EPM de Kérourien,
Monique Montanari, Mission Démocratie Locale et Citoyenneté, Ville de Brest
Armel Ménez, Archipel du Libre
Michel Briand, Adjoint au Maire, Ville de Brest
Pierre Yves Cavellat, Bureau Information Jeunesse
Yffic Cloarec, Le Fourneau
Stéphane Le Bourdon, Mission Locale

Cette réunion de coordination a été structurée autour de 3 points :

- Les actions à valider
- Les actions à organiser
- Les informations en direction du groupe

1. Actions à valider

Elisabeth Le Faucheur propose de débiter par les actions à valider et notamment par la plate-forme Web Reportage, support à la diffusion de réalisations multimédia : son, image...

- **Plate –forme de diffusion Multimédia :**

Marc Le Gall rend compte de la réunion de présentation de la plate-forme Web-reportage du 11 Mai et des échanges sur le développement d'un outil permettant la diffusion de productions multimédia.

La plate-forme Web-reportage est une réponse « académique » (développements en php nuke utilisés dans l'éducation nationale) au projet des webtrotteurs des lycées. C'est un outil pédagogique au service des activités scolaires visant à développer les pratiques de l'écrit journalistique. L'outil est très simple d'utilisation pour la mise en ligne de textes et de photos. Par contre la mise en ligne de vidéos et sons nécessitent l'intervention de spécialistes.

Dans le cadre du Centre de Ressources, l'idée initiale était de mettre la plate-forme à disposition des animateurs pour diffuser les productions multimédia réalisées dans le cadre de leurs animations et de réaliser les développements complémentaires nécessaires à l'intégration de la vidéo.

En fonction des pratiques actuelles de la copublication et notamment d'une certaine « culture SPIP » existant sur Brest, le groupe des Webtrotteurs propose que les développements complémentaires tiennent compte des principes suivants :

- Un outil compatible xml pour une utilisation avec différents logiciels de copublication, (spip, php nuke,...)
- La syndication xml-rss : pour permettre l'exportation d'images (la médiathèque de la plateforme fonctionne déjà comme cela)
- La publication en http (et non en client ftp)

Olivier Archer d'Infini note que la question de l'hébergement des vidéos et des liaisons télécom pour la diffusion est également à prendre en compte. Un lien est opéré avec l'idée d'un réseau local Wifi qui permettrait la diffusion en local des productions vidéo.

Sur la pertinence de l'outil pour les lieux d'accès publics, les demandes de formation aux pratiques vidéo, les demandes d'équipement ne font que confirmer l'évolution des pratiques vers de nouveaux médias et la nécessité de pouvoir proposer un outil de diffusion des réalisations aux animateurs et usagers.

Le groupe de coordination note l'importance de prendre en compte de façon globale l'évolution des pratiques du multimédia. Il faut pouvoir proposer un outil de diffusion, des solutions de stockage et de diffusion sur les réseaux (bande passante) même si l'appropriation de ces nouveaux outils se fera progressivement.

Il faut profiter de la « longueur d'avance » que possède le centre de ressources pour anticiper sur les adaptations nécessaires à la diffusion en masse de vidéos et de sons.

La proposition d'un outil de publication multimédia, compatible avec différentes plateformes (php nuke, spip...) est retenue par le groupe de coordination. En fonction des remarques énoncées plus haut, Marc Le Gall propose de démarrer l'écriture d'un cahier des charges sur la création d'un outil de publication de supports multimédia. Olivier Archer d'Infini et Solenn L'Hénaff, référent Wifi pour le Centre de Ressources, proposent de travailler sur les volets Wifi et Serveur liés à la création de l'outil. Dans un premier temps, les échanges pourront avoir lieu via la liste de discussion du centre de ressources.

▪ **Mutualisation des savoir et savoir-faire : les ateliers proposés**

Une liste des ateliers proposés pour mai et juin 2004 est remise à chaque participant. Ils concernent différents thèmes : l'écrit public, les logiciels libres, la vidéo, le pédagogie... (cf. article <http://www.a-brest.net/article549.html>)

Florence Morvan note que l'atelier Vidéo est d'ores et déjà complet et qu'il y a déjà des pré-inscriptions pour la prochaine session. En dehors de cela, les inscriptions sur les autres formations sont peu nombreuses pour l'instant. Différentes hypothèses sont évoquées : cela peut être lié aux thèmes proposés en fonction du public visé (pas assez techniques par exemple pour les animateurs), à la densité des contenus, aux nombres de formations proposées depuis quelques semaines et aux manques de temps des animateurs. De la même façon, le fait d'annoncer que d'autres ateliers du même type seront réalisés en septembre peut contribuer à décaler la participation de certains.

Ceci fait également apparaître la nécessité de regrouper les animateurs pour aborder leurs besoins en formation et en actions dans le cadre du centre de ressources. Cette rencontre avait été prévue initialement à travers l'inauguration qui a été reportée au mois de septembre 2004.

La rencontre du groupe « Mutualisation des savoir et savoir-faire » prévue le 15 juin prendra en compte ces constats pour organiser le programme de la rentrée. Les animateurs seront sollicités sur leurs besoins en initiations et ateliers.

▪ **Environnement technique et services : organisation d'une prestation technique pour le centre de ressources**

Un petit groupe de travail s'est réuni le 4 mai pour définir un cahier des charges des prestations techniques qui seront confiées à une association dans le cadre du centre de ressources.

Frédéric Bergot rappelle le principe général, présenté à la commission 5 de l'Association des communautés du Pays de Brest, chargée du pilotage du projet. Le projet prévoit l'assistance d'un technicien pour les espaces publics d'accès à Internet du Pays. Le travail réalisé par le groupe Environnement Technique et services a consisté à définir les contenus de cette assistance technique et à en déduire les savoir et savoir-faire du technicien de l'association qui assurera cette prestation.

En complément, le groupe de travail va étudier un certain nombre d'outils et de procédures pour limiter les interventions du prestataire technique et développer l'autonomie des espaces sur ces questions.

Les conclusions de ce travail sont validées par le groupe de coordination. La mission locale, initialement candidate, vient de décliner la proposition du centre de ressources.

Le groupe de coordination valide la définition technique de la prestation. L'association Infini, intéressée pour assurer la prestation technique pour le centre de ressources transmettra un courrier à la Ville de Brest en ce sens. Une rencontre sera, par la suite, programmée avec l'association pour échanger sur le cahier des charges de la prestation technique et organiser sa mise en œuvre pour le mois de septembre.

▪ **Accessibilité des espaces aux personnes handicapées**

Le groupe de travail composé d'animateurs et d'associations travaillant dans le domaine du handicap, réuni le 26 avril à effectuer les propositions suivantes :

- L'acquisition et la mise à disposition des espaces d'un logiciel de synthèse vocale pour les personnes non-voyantes. L'association Braillenet, le centre Icom de Lyon ainsi qu'Eric Guiziou, d'Atlantide seront consultés sur les différentes solutions logicielles existantes. En fonction de ces éléments, le choix définitif de l'outil sera réalisé.
- L'organisation d'une visite d'une délégation brestoise de l'Espace de L'AIPSH, « La Cordée » à Lorient, espace dédiée à l'accueil des personnes handicapées.

Le groupe de coordination valide les deux propositions du groupe accessibilité, conformes au contenu du projet.

Par ailleurs, l'association Valentin Haüy et l'Adepeda (Association des Parents Déficients Auditifs) souhaitent devenir Points d'Accès Public à Internet.

2. Les actions à organiser

▪ **Un site pour le centre de ressources**

La mise en place d'un site pour le centre de ressources correspond aux souhaits des référents pour échanger, mutualiser, communiquer autour des initiatives et ressources.

Pour ce faire, il est proposé de constituer un groupe de travail (3/4 personnes) qui puissent définir un cahier des charges du site : quels contenus ? Pour qui ? Quelle organisation de l'information ?

Référent du groupe : Aude Barthélemy, d'Infini.

Autre outil de copublication : le Wiki

Un atelier Wiki a été réalisé par Bruno Garcia à destination des personnes impliquées dans le centre de ressources. L'outil qui permet de co-rédiger des documents à distance pourrait être utilisé en complément des rencontres. Pour l'instant, son utilisation paraît prématurée (Pas d'application immédiate ; questions techniques liées à l'historique des échanges, aux compatibilités avec les navigateurs....)

- **Professionnalisation/mise en réseau des animateurs**

Toutes les actions concernant ce volet sont à engager et donc à organiser : rencontres thématiques, échanges sur leurs métiers, leurs questions....

Il est proposé de constituer un groupe de travail sur ce thème composé d'animateurs et de personnes ressources ayant pour mission d'émettre des propositions d'actions en lien avec les animateurs.

Référents du groupe : Bruno Garcia et Laurent Weber

- **Wifi : Equipement de cybercommunes et de Papi**

Sept structures ont émis le souhait d'être équipées dont les cybercommunes de Bohars, Loperhet, Plourin, Guilers et Lanildut et deux PAPI, l'EPM de Kérourien, et la MPT du Valy Hir (projet « au pied de ma tour » piloté par Jean Paul Cosme).

L'équipement de la MPT de l'Harteloire est engagé quant à lui, dans le cadre de l'expérimentation de la Délégation aux Usages du ministère de la recherche. D'autres sites sur le Pays utilisent d'ores et déjà le wifi : Cybercommune du Conquet, le Fourneau....

Solenn L'Hénaff, référente Wifi pour le Centre de Ressources, a échangé avec l'association Brest Wireless sur le projet d'équipement d'espaces publics sur le Pays. L'idée est de pouvoir solliciter l'association pour assurer un soutien technique lors des installations.

La mise en place de nouvelles installations passent par la définition d'un partenariat avec l'association Brest Wireless et le Centre de Ressources (définition d'un cahier des charges et d'une méthode de travail pour déployer les matériels et assurer l'assistance technique auprès des espaces).

Le groupe de coordination valide la création d'un groupe de travail « Wifi » Centre de ressources pour engager ces actions, interface entre les espaces demandeurs et l'association Brest Wireless.

3. Informations diverses

- **Pays de Brest :**

Une réunion de la commission 5 de l'Association du Pays de Brest, chargée du pilotage du projet Centre de Ressources s'est tenue le 20 avril dernier. Une présentation du projet et des actions engagées a été réalisée et validée par la commission. Ce groupe sera tenu régulièrement informé des réalisations. Toutefois, si une action sortait des contenus présentés dans le dossier de financement, elle devra recevoir une validation par le bureau de l'association des communautés du Pays de Brest.

Par ailleurs, le lancement officiel du Centre de Ressources n'a pu se tenir ce premier semestre et ce, au regard du calendrier électoral. L'inauguration est reportée à la rentrée en fonction des calendriers des différents financeurs.

- **Assemblée Générale de Créatif du 28 Avril sur le thème des formations**

Créatif est une association qui regroupe les acteurs de l'accès public en France.

En terme d'activités, Créatif propose au travers d'échanges d'expériences, des réflexions, la mise en réseau des acteurs de l'accès public au niveau national. Plus récemment, l'association a édité un guide sur l'accès des personnes handicapées au TIC (réalisé par Philippe Cazeneuve). Le prochain guide de l'association portera sur «*L'accessibilité pour tous aux TIC : Comment toucher & attirer les publics les plus éloignés des TIC ?*».

Le comité éditorial du guide se réunira *le mercredi 7 juillet après-midi* dans le cadre du Forum des Usages Coopératif.

Une liste de discussion, ouverte à toutes les personnes désireuses d'être informées ou d'échanger sur cette question, va être prochainement créée.

En savoir plus sur :

Le comité éditorial du guide du 7 juillet : <http://www.a-brest.net/article569.html>

La liste de discussion et la démarche de créatif : Le site de CRÉATIF : <http://www.creatif-public.net>

Contact : Elisabeth Le Faucheur Joncour : 02.98.00.84.39

L'assemblée générale s'est déroulée en deux temps : une partie statutaire avec l'élection du conseil d'administration et du nouveau président, Michel Briand.

L'après-midi, plus de 30 personnes (animateurs, régions, villes...) ont participé à un groupe thématique sur la formation des animateurs multimédia : échanges d'expériences, recensement des formations diplômantes...

A l'issue de cette rencontre deux thèmes de travail pour l'année ont été retenus : la formation et la Validation des Acquis et de l'Expérience des animateurs multimédia ainsi que la mise en réseau des acteurs de l'accès public.

- **Les référents au sein du service démocratie locale par thème de travail**
 - *Coordination générale* : Elisabeth Le Faucheur Joncour
 - *Mutualisation des savoir et savoir-faire* : Florence Morvan (mise en œuvre) – Elisabeth (Planification générale)
 - *Ecrit Public* : Hakima Habibi
 - *Accessibilité* : Monique Montanari
 - *Environnement technique, services* : Frédéric Bergot
 - *Evaluation* : Elisabeth
- **Etude sur les publics éloignés sur deux quartiers brestois**

Les études sur les publics éloignés vont être menées sur deux quartiers brestois : Kérourien et le Valy-Hir. Elles ont pour objectif d'identifier les freins (et facteurs facilitant) à l'usage des TIC dans un quartier dit « sensible » et de permettre une évolution du dispositif vers les non-usagers.

La première, financée par le centre de ressources et confiée au Laboratoire Marsouin, concerne le quartier de Kérourien. La seconde, qui concerne le quartier du Valy Hir, doit être financée par le projet Psaume, retenu par le ministère de la recherche pour lequel les financements tardent à arriver.

Cette étude sera mise en lien avec la démarche de l'association Créatif vers les publics éloignés. (Cf. point sur l'assemblée générale de Créatif.)

Renseignements complémentaires :

Centre de ressources coopératif du Pays de Brest – 02.98.00.84.39