

Internet de quartier à Kerourien

Les projets autour de l'appropriation sociale du multimédia et de l'Internet

Compte-rendu de réunion du 26 mai 2005

Etaient présents :

- Isabelle Le Galliot, Service Socio-culturel, Ville de Brest
- Lucienne Montfort, CAP CSF
- Alexe Floch, habitante de Brest
- Hélène Trelu, chercheuse en sociologie, ENST Bretagne
- Régine Roué, Animatrice Multimédia, Ligue de l'Enseignement
- Sylvaine Mouton Hamon, Ligue de l'Enseignement
- Michel Briand, Adjoint au Maire, Ville de Brest
- Frédéric Bergot, Service Démocratie Locale, Ville de Brest
- Hakima Habibi, Service Démocratie Locale, Ville de Brest
- Hervé Rozec, Directeur du Centre Social de Kerourien
- Représentant OPAC

Michel Briand rappelle que ce groupe de travail est un groupe d'animation, un groupe ouvert pour construire ensemble ce projet de quartier en prenant notre temps, en passant par une phase d'expérimentations d'actions pendant 12 mois avant de monter un véritable projet de quartier.

La réunion devait permettre de passer en revue chacune des initiatives identifiées lors de la réunion précédente en date du 11/04 et d'en préciser si possible des modalités de travail.

Nous nous sommes aperçus également qu'il convenait d'en regrouper certaines qui ont une thématique proche. Ceci permettra aussi d'améliorer la visibilité du projet.

1 Accompagnement scolaire

Rappel initiative:

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Accompagnement_scolaire

- Début juin, une rencontre est prévue avec les animateurs de l'accompagnement scolaire ados. Durant cette réunion, les participants aborderont la question de l'usage de l'outil informatique lors de l'accompagnement scolaire. Comment utiliser d'avantage Internet et le multimédia pour rendre un meilleur service aux ados ?
Action à développer à compter de la rentrée scolaire 2005/2006.

Pour @ction : Hervé Rozec

- L'ENST Bretagne a proposé aux collèges de la Rive Droite un partenariat pour expérimenter un environnement d'échange prof-élève-tuteur en logiciel libre « Moodle ». Contact à prendre avec Gérard Madec de l'ENST Bretagne pour une présentation de l'outil.

Pour @ction : Hervé Rozec

- Le Conseil Général d'Ille-et-Vilaine a mis en place cette année le programme « Ordi 35 », projet visant à équiper tous les collégiens de 3e d'Ille-et-Vilaine d'un ordinateur portable. En septembre 2005, l'aventure continue... Pour en savoir plus sur cette opération : <http://www.ille-et-vilaine.fr/NASApp/instra404/index.html>

L'idée est de faire venir un représentant du département 35 pour témoigner de l'initiative en octobre par exemple devant le groupe de travail.

Pour @ction : Frédéric Bergot

2 Services Publics en ligne

Rappel initiative:

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Services_Publics_en_ligne

Une présentation du portail services-publics.fr : <http://www.services-publics.fr> s'est tenue le 27 juin au collège de Keranroux. La présentation a été réalisée par Bénédicte Roullier de la Documentation Française.

Etaient présents :

- Alain Kerverdo, MPT Vally Hir
- Daniel Impieri, MPT Saint Pierre
- Hélène Trelle, Observatoire des usages Marsouin.
- Lucienne Montfort, CAP CSF
- Alexe Floch, habitante de Brest
- Régine Roué, Animatrice Multimédia, Ligue de l'Enseignement
- Michel Briand, Adjoint au Maire, Ville de Brest
- Frédéric Bergot, Service Démocratie Locale, Ville de Brest
- Monique Montanari, Service Démocratie Locale, Ville de Brest
- Hervé Rozec, Directeur du Centre Social de Kerourien
- Don Bosco
- GPAS
- Bénévole EPM/Centre social de Kerourien

Prochaines étapes :

- présentation des services en ligne proposées par la Ville de Brest
Pour @ction : Frédéric Bergot et Monique Montanari.
- Mise en place de session de sensibilisation/formation sur certains services en ligne.
Pour @ction : Frédéric Bergot Monique Montanari.

3 Faciliter l'accès Internet dans l'habitat social

Rappel initiative:

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Faciliter_l%27acc%C3%A8s_Internet_dans_l%27habitat_social

Michel Briand propose d'organiser une rencontre à la rentrée entre le groupe de travail et les porteurs du projet « Moulin Habitat ».

Pour @ction : Michel Briand

4 Favoriser l'expression des adolescents via les outils du multimédia

Il est proposé de regrouper les actions :

- Favoriser l'expression par l'écriture en ligne
- Le webreportage et les carnets de voyages

sous une même action intitulée :

- Favoriser l'expression des adolescents via les outils du multimédia

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Favoriser_1%27expression_des_adolescents_via_les_outils_du_multim%C3%A9dia

De nombreux projets d'expression sont déjà menés, l'idée étant de poursuivre ces actions. Afin de rendre compte des réalisations, il est proposé d'écrire et de témoigner sur le wi-ki de ce qu'il se fait aujourd'hui.

Pour @ction : Régine Roué

Nouveau Projet :

Lors de la réunion, Régine Roué précise qu'un projet autour de la musique assistée par ordinateur pourrait voir le jour avec des jeunes du quartier.

A ce sujet, la MPT du Valy Hir a une expérience en la matière. Un projet sur Pontanezen voit également le jour.

Pour @ction : Régine Roué travaille sur la définition du projet.

5 Accompagnement pour la diffusion des logiciels libres

Rappel initiative:

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Accompagnement_pour_la_diffusion_des_logiciels_libres

Pour @ction : Monique Montanari interviewe Régine Roué pour écrire une page descriptive de l'action sur le wiki.

6 Opération Feu Vert

Rappel initiative :

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Op%C3%A9ration_Feu_Vert

L'objectif est de renouveler cette expérience forte enrichissante. Régine Roué se rapproche de Sylvain Oubée, animateur jeunesse pour poursuivre l'action.

Pour @ction : Régine Roué

7 Le multimédia au service des personnes âgées

Rappel initiative :

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Le_multim%C3%A9dia_au_service_des_personnes_%C3%A2g%C3%A9es

L'ENST Bretagne a mené un projet expérimental sur le quartier de Bellevue à destination des personnes âgées dépendantes. Le projet TAPA se propose d'aider à rompre l'isolement en développant la dimension relationnelle, au cœur des attentes et des besoins des personnes âgées dépendantes et qui souhaitent rester dans leur domicile.

Lire sur la télévision de son salon un message de sa famille, de son voisin ou de ses amis, consulter les informations de son quartier, visionner des photos, des vidéos : voici quelques-uns des services offerts par le projet de recherche T@pa.

Pour plus de renseignements sur le projet (description, reportages, articles,...) :

http://www-info.enst-bretagne.fr/Projets_rech/tapa.html

- Il est proposé qu'une présentation de TAPA ait lieu après la mi-septembre sur le quartier auprès des partenaires du quartier, en y associant quelques personnes âgées et quelques associations ou organismes tels que l'ORB, la Résidence Louise Le Roux.

Pour @ction : Hélène Trellu, Hervé Rozec

Si cette expérience a un écho favorable sur le quartier, pourquoi ne pas envisager une expérimentation du même type sur Kerourien ?

- De plus, il pourrait être envisagé d'identifier quelques bénévoles ou vacataires qui accepteraient d'accompagner les personnes à l'apprentissage des TIC à l'EPM ou au Centre Social.

Pour @ction : à déterminer

8 Accompagner l'appropriation sociale des appareils informatiques et numériques dans les familles.

Il est proposé de regrouper les actions :

- Accompagner l'appropriation des appareils numériques familiaux : audio, photos, vidéos...
- Favoriser l'équipement des ménages
- Aide technique auprès des familles
sous une même action intitulée
- Accompagner l'appropriation sociale des appareils informatiques et numériques dans les familles.

Rappel initiative :

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Accompagner_l%27appropriation_sociale_des_appareils_informatiques_et_num%C3%A9riques_dans_les_familles

Un service de prêt de matériel dans les familles :

Il existe au centre social un service de prêt de matériels divers et variés animé par des bénévoles. L'idée serait de leur proposer d'intégrer un service de prêt de matériel multimédia en proposant quelques outils restant à définir (ordinateur portable, appareil photo numérique,...).

Question soulevée à résoudre : la maintenance du matériel ?

Pour @ction : Frédéric Bergot et Hervé Rozec

Un service d'assistance technique dans les familles :

Pour Michel Briand cette accompagnement est une priorité et souhaiterait que l'on puisse l'expérimenter au second semestre 2005.

Pour @ction : Michel Briand et Isabelle Le Galliot regardent du côté des dispositifs d'aide les moyens dont nous pourrions bénéficier sur cette mission en terme d'emploi aidé.

9 Valoriser les productions multimédia

Rappel initiative :

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Valoriser_les_productions_multim%C3%A9dia

- Proposition de mettre un écran LCD dans le centre social sur lequel défileraient les réalisations multimédia des acteurs du quartier, de l'information du quartier,...

Pour @ction : Frédéric Bergot et Hervé Rozec

- Michel Briand propose à Hervé Rozec et Régine Roué de répondre à l'appel à projets en associant l'OPAC et le comité d'usagers pour imaginer ensemble un projet permettant de diffuser via le multimédia dans les HLM de l'information, de communiquer sur des réalisations du quartier,...

Pour @ction : Hervé Rozec

10 Mener des actions de proximité sur le quartier

Rappel initiative :

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Mener_des_actions_de_proximit%C3%A9_sur_le_quartier

Cette action est menée depuis plusieurs mois maintenant par Régine Roué sur Keranroux (parents, enfants), au centre social,...

Il est prévu que Régine se mette en relation avec Don Bosco pour poursuivre l'action. Elle décrira plus précisément sur le wi ki le contenu, le bilan de l'action.

Pour @ction : Régine Roué

11 Encourager l'utilisation du multimédia par les femmes

Rappel initiative :

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Encourager_1%27utilisation_du_multim%C3%A9dia_par_les_femmes

Michel Briand propose d'identifier sur le quartier le travail déjà réalisé auprès des femmes (l'équipe des webtrotteuses, l'accueil des femmes et enfants, l'accès aux services publics en ligne,...) et les idées de projets (création d'un site de recettes de cuisine,...).

L'objectif étant de rédiger une fiche projet dans le but de solliciter des subventions permettant une aide au fonctionnement pour développer cette action.

Pour @ction :

- **Isabelle Le Galliot se penche sur la question des financements extérieurs possibles (Ville de Brest appel à projets multimédia service démocratie locale, CAF, CG29, CIDF,...)**
- **Régine Roué écrit la fiche projet**

12 Accès aux droits et à l'emploi (nouvelle initiative)

Cette nouvelle initiative est proposée par Régine Roué suite à une demande sur le quartier. Aujourd'hui, de plus en plus de jeunes sont amenés à réaliser leur CV (recherche emploi, stage,...). Les animateurs du quartier accompagnent les jeunes dans leurs démarches. Internet et le multimédia sont des outils qui facilitent la production ou la recherche d'information.

Pour @ction :

- **Frédéric Bergot prend contact avec la mission locale et organise une rencontre avec Régine Roué et Sylvain Oubée.**
- **Le service Démocratie Locale et Citoyenneté équipe le centre social d'une clef USB sur laquelle les jeunes pourront stocker leur CV. Aujourd'hui, ils travaillent sur leur CV dans différents lieux, sur différentes machines qui ne sont pas en réseau. La Clef USB sera disponible à l'accueil du Centre Social qui gèrera sa mise à disposition.**

13 Réseau d'Aide à la Scolarité par Internet

Rappel initiative :

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/R%C3%A9seau_d%27Aide_%C3%A0_la_Scolarit%C3%A9_par_Internet

Pour @ction : Jacques Floc'h rédige fiche projet sur le wi ki.

15 Favoriser les e-jumelages

Rappel initiative :

http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/index.php/Favoriser_les_e-jumelages

Pour @ction : Jacques Floc'h rédige fiche projet sur le wi ki.

16 Coopération des bénévoles pour diffuser l'accès public à Internet et au multimédia (nouvelle initiative)

Lucienne Montfort regrette que l'espace public multimédia ne soit pas ouvert plus souvent la semaine.

L'idée serait de constituer un groupe de bénévoles qui pourraient assurer l'accueil et l'accompagnement du public lorsque Régine est prise par ailleurs sur d'autres actions.

Il est nécessaire pour cela d'identifier un groupe de volontaires/bénévoles, avec qui un programme de formations sera déterminé et leur sera proposé par la suite afin qu'ils puissent acquérir les bases utiles.

Pour @ction : à déterminer

Rappel :

L'adresse du site wiki : <http://www.projet-multimedia-kerourien.infini.fr/>

Cet outil doit nous permettre de travailler de façon collaborative sur le projet. Nous invitons chaque acteur du groupe de travail à contribuer à l'alimentation des pages.

2 formations ont été proposées (les 20 et 26 mai derniers). Une quinzaine de personnes y ont participé. D'autres formations ou un accompagnement peuvent être proposés si besoin. Pour cela, il suffit de contacter le service Démocratie Locale et Citoyenneté.

Prochaine Réunion : jeudi 8 septembre au centre social à 14h00