

Centre de Ressources Coopératif de l'Accès Public du Pays de Brest

Coordination des référents du projet

Compte rendu de la réunion n°2 du 29 mars 2004

Présents :

Aude Barthélemy, Association Infini
Frédéric Bergot, Mission Démocratie Locale et Citoyenneté, Ville de Brest
Michel Briand, Adjoint au Maire, Ville de Brest
Pierre Yves Cavellat, Bureau Information Jeunesse
Yffic Cloarec, Le Fourneau
Marie-José Fabre, Guipavas
Bruno Garcia
Alain GOURRET CDDP
Solemn L'Hénaff, MJC Harteloire,
Mickaëlle Le Bars, Association des communautés du Pays de Brest
Stéphane Le Bourdon, Mission Locale
Elisabeth Le Faucheur Joncour, Mission Démocratie Locale et Citoyenneté, Ville de Brest
Armel Ménez, Archipel du Libre
Monique Montanari, Mission Démocratie Locale et Citoyenneté, Ville de Brest
Régine Roué, EPM de Kérourien,
Alexandra Traolen, Service Santé
Laurent Weber, Mairie de Daoulas,

Excusés :

Florence Morvan, Mission Démocratie Locale et Citoyenneté, Ville de Brest
Thierry Adam, Cybercommune Plourin
Evelyne Evenat, A2i
Toni Gaidoni, Association des Paralysés de France,
Hervé Lestideau, Fédération des Œuvres Laïques
Claude Terrasson, Conseiller Municipal chargé du Handicap

Michel Briand accueille les participants et propose un tour de table pour que chacun puisse se présenter.

1 Organisation du projet

Avant de passer au contenu du centre de ressources, Michel Briand évoque son organisation coopérative¹ inspirée du travail sur la coopération développé avec la Fing et Telabotanica².

- Le groupe qui se réunit aujourd'hui a une fonction de **coordination générale**. C'est ce groupe qui définit les thèmes de travail et les actions dans le cadre des axes du projet.
- A chaque thème de travail, correspond **un référent** chargé d'organiser par thème la mise en œuvre des actions.
- Sur certains thèmes des coordinations locales sont organisés sous forme de **groupes de travail** associant les référents concernés et la coordination générale.
- Elisabeth Le Faucheur Joncour, **coordinatrice** du projet a en charge l'animation, l'organisation budgétaire et administrative du projet, ainsi que le lien entre le Pays, les financeurs, les référents, les animateurs.
- Le projet de centre de ressources est un projet porté par le pays de Brest. Il est présenté une à deux fois par an à la commission 5 « Population » du Pays de Brest qui en assure le pilotage (dont une première présentation le 20 avril).
- La mise en oeuvre est confiée par le Pays à la ville de Brest.

2 Du schéma général aux fiches actions : présentation des contenus du Centre de ressources

Elisabeth Le Faucheur Joncour présente un diaporama qui permet de faire le lien entre la présentation du projet adoptée par les financeurs et les fiches actions du dossier initial.

Commentaires du schéma:

Nous avons choisi une présentation du projet qui distingue le fonctionnement du projet (à gauche) qui correspond au soutien des dispositifs d'accès existants, de son évolution (approche systémique).

A propos de l'évaluation, Michel Briand rappelle la tenue du Forum coopératif des usages, du 7 au 9 juillet³ et la session organisée par l'association Créatif sur l'évaluation de l'Accès Public en France.

Cette présentation du projet a eu volonté à regrouper les fiches initiales par grand thème de travail.

L'organisation se traduit par :

- des groupes de travail correspondant aux objectifs opérationnels du projet,
- un groupe de coordination et,
- un groupe de pilotage constitué d'élus, situé au niveau du Pays de Brest.

¹ Le texte de Telabotanica résumant l'étude « de nouvelles approches coopératives » de Jean Michel Cornu, directeur scientifique de la Fing est en ligne sur @-brest :

<http://www.a-brest.net/article539.html>

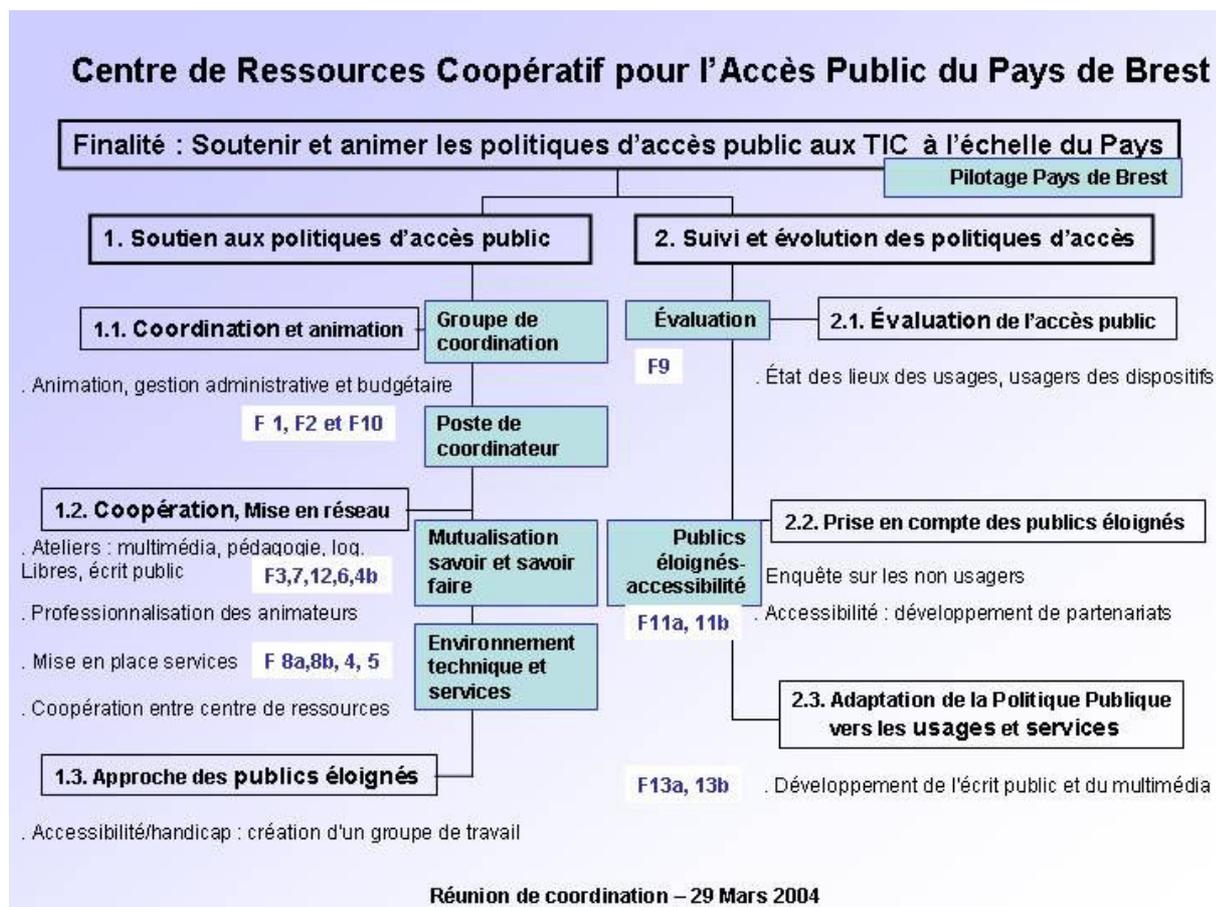
Une version complète est en ligne ou sur le site : <http://jmichelcornu.free.fr/>

² Fing : fondation internet nouvelle génération : <http://www.fing.org>

et Telabotanica, toile des botanistes francophones : <http://www.tela-botanica.org/>

³ Voir le programme des rencontres et ateliers sur @-brest : <http://www.a-brest.net/article381.html>

Non représenté graphiquement, un groupe de suivi des TIC, plus général, composé d'élus du Pays, vient d'être constitué. Ce groupe de travail pourra être un relais pour la mise en œuvre du Centre de Ressources, notamment à l'échelle des communautés de communes.



3 Mutualisation des savoir et savoir-faire : contenu des ateliers proposés dans les semaines et mois à venir

Une rencontre de ce groupe de travail a eu lieu le 11 mars.

Le compte-rendu disponible à l'adresse suivante : <http://www.a-brest.net/article481.html>).

Chaque référent présente les ateliers proposés :

Logiciels libres :

Référent : Pierre Yves Cavellat

Un programme d'ateliers « logiciels libres » est présenté par Pierre-Yves Cavellat du BIJ et Armel Ménez.

Prévus à partir du mois de mai 2004, les ateliers concernent des logiciels bureautiques, graphiques, des navigateurs et client mail, initiations à Linus. L'animation sera réalisée par Armel Ménez en mai/juin, et Pierre Yves Cavellat à partir de la rentrée.

Dès septembre 2004, il est également possible de mettre au point des formations aux langages tels que Xml, html...

En complément, Armel Ménez propose un atelier traitant de l'impression raisonnée ou « comment limiter le gaspillage de papier dans notre pratique des TIC ? »

Programme complet en annexe du compte rendu.

Yffic Cloarec présente le cycle « Vidéo » prévus d'ici la fin juin. Trois volets sont prévus allant de la réalisation (conception de scénario...), au tournage et à la postproduction. Les sessions se tiendront au Fourneau et seront animées par Yffic Cloarec, Directeur de l'Espace Culture Multimédia du Fourneau et Denis Rollier, Technicien Réalisateur audiovisuel

Des animateurs sont d'ores et déjà pré-inscrits pour cette session. D'autres dates à partir de septembre seront également proposées. Programme de « Introduction à la Vidéo légère » sur @Brest : <http://www.a-brest.net/article502.html>.

Bruno Garcia propose d'organiser des ateliers pédagogiques autour des thèmes suivants :

- Conception de projet
- Rédaction d'une fiche de séance d'animation
- Wiki : outil de travail collaboratif
- Internet et la recherche d'emploi, de formation
- Quels projets d'animation multimédia
- Les publics spécifiques
- L'apport de médias dans la relation pédagogique

A propos du Wiki, la découverte de l'outil proposée aux référents du centre de ressources les 1^{er} avril et 7 mai (de 9 H à 12 H) permettra au groupe de débattre de son adoption comme outil de travail du centre de ressources.

Ateliers Centre de Ressources :

*Renseignements et inscriptions : Florence Morvan – 02 98 00 82 12
florence.morvan@mairie.brest.fr*

Les actions en matière d'écrit public visent à inciter les citoyens à mettre en ligne leurs écrits et à les partager avec d'autres.

La dynamique créée autour de l'écrit public permet à tout un chacun de bénéficier d'initiations aux techniques journalistiques. A ce jour, 4 sessions par mois sont organisées.

Les dates en ligne : <http://www.a-brest.net/article495.html>

Écrit public :

Renseignements/inscription : Habima.habibi@mairie-brest.fr – 02.98.00.82.11

4 Autres actions en cours de définition

La fiche concernant le Web reportage a été actualisée par Marc Le Gall. Il s'agit de faire évoluer cette plate-forme pédagogique pour diffuser les réalisations des usagers de l'accès public. La plate-forme n'est pas adaptée aujourd'hui à la mise en ligne rapide de vidéo, de sons.

Une rencontre d'information est organisée le 11 Mai à 17 H à la mairie de Brest pour présenter la plate forme aux animateurs et s'assurer de la pertinence de développements complémentaires pour une utilisation par le réseau d'accès public.

Professionnalisation des animateurs Référent Bruno Garcia et Laurent Weber

Des contacts ont été pris avec le laboratoire Marsouin pour organiser une restitution de l'étude Cybercommune auprès des animateurs. La date retenue est le 28 Mai 2004, Matin – Lieu à déterminer.

De façon plus globale, différentes initiatives ont été évoquées et restent à finaliser :

- L'expérience d'intégration d'EPM en bibliothèque (Pérennisation d'un EPN)
C. Rogel (BDP Finistère)
- Perfectionnement Logiciels... Echange de compétences entre animateurs
Animateurs Réseau CDR
- Formation à distance avec Ganesha
Bruno Garcia
- Infographiste, Administrateur, Webmaster, Formateur, Animateur MDQ – Animateur Territorial
Professionnels de chaque métier
- Bâtir son projet professionnel
Centre de bilan – ANPE
- Méthodologie d'une recherche d'emploi (ANPE) + « Association AGIR »

5 Environnement technique et services

Frédéric Bergot présente les conclusions du groupe de travail « Environnement technique et services » qui regroupe le prêt de matériels à l'échelle des communautés de communes, la hot-line technique et les services pouvant être apportés en terme de gestion technique des espaces multimédia.

L'ensemble des actions relevant de ce groupe est conditionné par l'embauche d'un technicien. Dans cette perspective, un technicien serait embauché par une association sur une ½ ETP et une durée de 6 mois. L'avis du Pays sera recueilli sur cette question. Dans cette attente, il s'agit de définir le profil de poste du technicien. Différentes personnes sont sollicitées pour travailler sur cette question : Alain Gourret, Daniel Le Gléau, Frédéric Bergot, Pierre-Yves Cavellat, Bruno Bergot, Yffic Cloarec.

Frédéric Bergot proposera une date pour cette rencontre

L'intégralité du compte rendu est disponible en ligne : <http://www.a-brest.net/article513.html> - Référent : Stéphane Le Bourdon.

6 Projet de déploiement du Wifi dans les espaces multimédia

La délégation aux usages a fait appel à des lieux d'accès public pour expérimenter le Wifi. De nombreuses structures se sont portées candidates pour accueillir cette technologie. Le centre de ressources prévoit la diffusion du Wifi par la mise à disposition des équipements.

Dans l'esprit du centre de ressources, cette action nécessite la désignation d'un référent pour organiser les déploiements. Solenn L'Hénaff est d'accord de suivre cette action à partir de fin avril.

Inauguration du centre de ressources : en accord avec le Pays, une date pourrait être proposée fin mai, ou début juin.

A l'occasion de Brest 2004, Yffic Cloarec présente l'animation « Petits bateaux » qui sera proposée aux animateurs des Espaces Cultures Multimédia et aux animateurs du Pays de Brest, les lundi 12 et mardi 13 juillet. L'idée est de faire se rencontrer les animateurs autour d'un thème : des « portraits de petits bateaux », et dans la convivialité.

<p style="text-align: center;">Prochaine réunion le 18 Mai 2004 à 17 heures, Salle Sourdéac, Mairie de Brest</p>

Objectifs

Former les acteurs du réseau PAPI et cybercommunes à acquérir la maîtrise de logiciels Libres afin qu'ils puissent migrer vers de telles solutions et les intégrer leurs cycles d'initiation pour le public.

Le Logiciel Libre présente les avantages de :

- la gratuité très généralement
- d'être issu du monde coopératif
- l'évolution plus rapide des mises à jour logiciel
- d'être partie prenante de l'évolution informatique et de ces enjeux (formats/standards ouverts)

Quelques Constats autour du Logiciel Libre

Positifs :

- le Libre prend une place et une reconnaissance dans le grand public. Des Logiciels comme OpenOffice.org et Mozilla ont une certaine importance dans le phénomène
- en parallèle, des distributions de Linux se sont 'convivialisées' et il est possible de rencontrer des 'non informaticiens de formation' qui ont opéré un passage vers un système d'exploitation libre.
- la presse spécialisée commence à produire en quantité des articles traitants du sujets. Plus ou moins bien fait, ils ont le mérite de sortir petit à petit le Libre de l'omière.

Négatifs

- Le manque d'Applications libres dans certains domaines (Edition, Imprimerie, Musique...)
- le 'fou' qui entoure la reconnaissance de la Licence Libre d'un point de vue légal
- la difficulté pour les structures d'adopter le Libre : le changement n'est pas quelque chose de naturel

Moyens

La mise en place d'un cycle d'ateliers progressif, prenant en compte :

L'évolution du monde Internet et de ses technologies.

Les standards ouverts s'affirment petit à petit et les exigences dans le domaine aussi. Ils ont pour but de valider le caractère accessible et universel de l'information.

La professionnalisation des Animateurs multimédia du Pays de Brest
Internet est un monde en perpétuelle évolution nécessitant une mise à jour régulière et exigeante des connaissances.

La nécessité de 'réussite' des ateliers

Le déploiement du Logiciel Libre sur les espaces multimédia du Pays de Brest ne peut se faire que via une formation de qualité à destination les animateurs en charge de ces espaces. Leur crédibilité en la matière (et celle du Logiciel Libre...) sera fonction de leurs compétences directes.

Proposer un mauvais service autour du Libre dans les structures est le moyen le plus sur et le plus efficace de bloquer l'avènement du Libre localement.

Proposition de programme de formations

Bureautique
Internet
Graphisme
Copublication
Formats standards
Systemes d'exploitation

1er cycle : découverte du Libre et des applications indispensables

LL-001 : Migration vers la suite OpenOffice.org [3 jours]

LL-002 : Découverte de Mozilla [1 jours]

LL-003 : Maîtriser The Gimp [3 jours]

LL-004 : Découvrir Spip [2 heures]

MR-005 : Découvrir l'environnement Linux sous Knoppix

Notes :

Ce cycle s'appuie directement sur le contexte actuel qui voit émerger le Libre dans le grand public via la bureautique et Internet

OpenOffice.org est vraisemblablement le logiciel le plus fédérateur et "vendeur" pour le moment

2eme cycle : découverte du libre et des applications indispensables

PG-004 : Introduction à XML [1 jour]

PG-005 : Générer plusieurs formats de fichiers via OpenOffice.org et la norme XML [2 jours]

Notes :

Ces 2 ateliers concernent directement les enjeux en matière de formats Libres. Ils considèrent OpenOffice.org comme outil de développement autant que de bureautique.

Ils font le lien avec la formation HTML proposée par ailleurs dans le cadre du centre de ressources

La mise en place du Logiciel Libre passe forcément par la prise en compte des exigences qui lui sont associés : la notion de documents bien formés et ouverts

MR-006 : Linux

Un autre enjeu est Linux. Son efficacité et son (absence de) coût en font manifestement un outil de plus en plus intéressant pour les structures.

Ne sont pas recensés dans ce cycle, les ateliers liés à l'administration réseau via le Logiciel Libre (p Cop, Free Os...). Elle font l'objet de la palette Maintenance / Réseau / Os

En conclusion

Former les acteurs du réseau Multimédia du Pays de Brest au Logiciel Libre est un enjeu majeur :

- sur un plan purement économique*
- sur la possibilité de travail collaboratif*
- d'un point de vue des exigences informatiques pour les raisons évoquées plus haut*