

Accompagnement de Brest Métropole dans l'élaboration de sa stratégie numérique du territoire



Compte rendu de la réunion tous publics
du 05 mars 2016

Le Samedi 5 mars 2016, une vingtaine de personnes ont participé à une réflexion collective de contribution citoyenne à l'élaboration de la stratégie numérique de Brest métropole. Les travaux des participants ont été structurés autour de 4 thèmes :

1. Citoyenneté, médiation numérique et innovation sociale
2. Grands projets urbains et expérimentations
3. Education et culture
4. Services aux citoyens

A l'issue de cette étape de concertation, 7 propositions d'actions ont été formulées.

Proposition 1 : un comptoir de l'innovation sociale

Actions à conduire / bénéfiques attendus	Frein(s) à la mise en œuvre de ces actions	Accélérateur(s) à la mise en œuvre de ces actions	Coopérations à initier ou à renforcer
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Créer un lien/des liens entre les différents acteurs (économiques, associatifs, publics...) pour permettre aux initiatives citoyennes d'émerger ○ Mettre en relation des sphères économique et sociale ○ Etre un facilitateur de la mise en relation ○ Soutenir l'entrepreneuriat social ○ Etre un vecteur de « vulgarisation » des projets ○ Favoriser une utilisation croissante du financement participatif pour la mise en œuvre de ces projets ○ Ouvrir les espaces de coworking au plus grand nombre 	<p>Attention à ne pas perdre la relation interpersonnelle</p> <p>Dans la mise à dispo de matériel : attention, il faut de l'accompagnement (ex : service Internet & expression multimédia de la Ville de Brest = fait du prêt de matériel mais aussi des ateliers de formation)</p>	<p>Avoir recours à des médiateurs pour faciliter la mise en relation Ex : contrat service civique pour remplir cette fonction de médiateur</p> <p>Ne pas oublier la ressource humaine que sont les « séniors-experts »</p> <p>Rétribuer les services citoyens à impact social (via une monnaie locale type HEOL ou monnaie solidaire type compte épargne CO2)</p> <p>Moyens possible fournis par le monde économique : mise à disposition de personnel, subvention, sponsoring</p>	<p>Renforcer les liens entre les acteurs intervenants</p> <p>Même type d'acteurs que pour la 1^{ère} action autour de la formation</p> <p>+ ADESS (Association de Développement de l'Economie Sociale et Solidaire) + Association HEOL + les Eclaireurs.bzh</p> <p>Les députés : pour un soutien aux initiatives citoyennes</p>

Proposition 2 : un plan de formation global

Actions à conduire / bénéfices attendus	Frein(s) à la mise en œuvre de ces actions	Accélérateur(s) à la mise en œuvre de ces actions	Coopérations à initier ou à renforcer
<p>Avoir un plan de formation territoriale qui rassemble :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les différents types de formation : MOOC axés sur les problèmes de la vie quotidienne (DIY, Fabriques du Ponant), Formation continue - l'identification des différents acteurs-structures relais en prévoyant l'accompagnement humain pour une meilleure appropriation de l'outil et ses usages. <p>Trouver un outil porteur de ce plan de formation : site / portail type Wiki pour donner de la visibilité à ce qui existe</p> <p>Déployer une Grande Ecole Numérique sur Brest métropole et y inscrire la cible d'un public divers pour une montée en compétences de tous.</p> <p>Créer un pool d'expertise sur le numérique dédié aux professionnels de l'éducation : multi compétences, réunissant professeurs, techniciens du public et du privé, documentalistes, ...</p>		<p>Plus de PAPI dans des endroits où il n'y en a pas encore – par exemple dans les établissements enseignement supérieur.</p> <p>La formation doit être contributive, collaborative, coopérative</p> <p>S'inspirer des « exemples qui marchent » (ex. simplon.co)</p> <p>Introduire dans les marchés publics des critères types « contributif, formation à la coopération » = e-administration, open data</p> <p>Un portail au service de l'utilisateur</p> <p>Valoriser les « seniors-experts » qui peuvent être une ressource bénévole.</p>	<p>Renforcer les liens entre les acteurs intervenants dans ce champ de la formation dont l'Education nationale</p>

Proposition 3 : le pack numérique

Actions à conduire / bénéfices attendus	Frein(s) à la mise en œuvre de ces actions	Accélérateur(s) à la mise en œuvre de ces actions	Coopérations à initier ou à renforcer
<p>Outil rassembleur dans le champ de l'inclusion sociale (matériel + fournisseur d'accès Internet) destiné à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none">- aux publics éloignés/très éloignés du numérique- aux conseillers, professionnels travaillant avec ces publics <p>Avec une certification des compétences acquises</p>			

Proposition 4 : un mécénat de compétences

Actions à conduire / bénéfices attendus	Frein(s) à la mise en œuvre de ces actions	Accélérateur(s) à la mise en œuvre de ces actions	Coopérations à initier ou à renforcer
Via les entreprises au profit des associations, d'établissements d'enseignement supérieur.		La CCI pourrait être un catalyseur/fédérateur de ce mécénat de compétences	Ensemble des acteurs fédérant des entreprises sur le territoire de la métropole

Proposition 5 : un accès facilité et universel

Actions à conduire / bénéfices attendus	Frein(s) à la mise en œuvre de ces actions	Accélérateur(s) à la mise en œuvre de ces actions	Coopérations à initier ou à renforcer
<p>Ouvrir les initiatives publiques locales et les réseaux de services</p> <p>Ouvrir des services vers les associations via le réseau métropolitain</p> <p>Service de visioconférence facilement accessible</p> <p>Qualité et débit disponible : critère d'implantation des entreprises sur le territoire</p> <p>Ouvrir un GIX à Brest (partenariat entre le public et le privé)</p> <p>Accès pour tous, partout et en permanence : un réseau wifi libre partout dans la ville</p> <p>1 site web de la mairie facile à utiliser : meilleure ergonomie</p> <p>Échange et partage des données partout et tout le temps via les réseaux</p> <p>Étendre l'offre Internet à tarif social</p> <p>Négocier un tarif fibre, très bas, et favoriser la connectivité de qualité</p> <p>Accès Internet pour tous</p>	<p>Manque de coordination entre Maîtres d'ouvrage, Maître d'œuvre sur l'intervention de l'espace public (génie civil). Des chaussées plusieurs fois ouvertes au même endroit par des opérateurs différents.</p> <p>Rapport de force favorable aux opérateurs</p>	<p>Créer une structure collective pour notamment inverser le rapport de force, comme par exemple, un office public des télécoms chargé de négocier les tarifs pour les accès (projet individuels), une SPL comme pour l'eau</p> <p>Négocier des tarifs préférentiels</p> <p>Négocier un tarif global d'accès au réseau via un office public</p> <p>Développer des équipements publics : installer des bornes de charges dans les lieux publics et installer wifi open et gratuit de tous les lieux publics</p> <p>Appliquer la loi pour le partage des travaux publics pour améliorer le déploiement des réseaux (eau, gaz, fibre,...)</p>	

Proposition 6 : le partage de données pour créer de nouveaux services

Actions à conduire / bénéfices attendus	Frein(s) à la mise en œuvre de ces actions	Accélérateur(s) à la mise en œuvre de ces actions	Coopérations à initier ou à renforcer
<p>Lister les données libres, avoir un catalogue de données réutilisables</p> <p>Faciliter la création de nouveaux services</p> <p>Permettre aux porteurs de projets d'utiliser ces données pour développer de nouveaux services</p> <p>Financer la collecte des données concernant l'accessibilité des locaux et l'espace public :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartographie avec les données visibles par tous : conteneurs de collecte des déchets, aire de jeux, locaux associatifs, accessibilité aux infrastructures sportives (exemple des gymnases fermés) - Distinction entre les données qui permettent l'activité et les données qui améliorent la vie des citoyens <p>Rendre les logiciels libres plus accessibles pour tous les citoyens. Beaucoup de logiciels libres existent mais ne sont pas utilisables aisément par tous. L'appropriation reste complexe.</p>	<p>Des données privées qui peuvent être revendues par des opérateurs</p> <p>Verrouillage des données par les sociétés privées</p> <p>Problème de connaissance, d'accessibilité et de disponibilité des données</p>	<p>Développer une culture du numérique auprès des différents acteurs, diffusion des données</p> <p>Formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apprendre à coder (notamment les cadres de la collectivité). Donner des bases. - Former les habitants pour les rendre contributeurs - Former les décideurs, élus : littératie numérique <p>Accessibilité des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier l'interface d'accès aux données, les interlocuteurs disposant des données - Recenser les données accessibles, disponibles - Faciliter et diffuser l'information dans les médias (papier, numérique...) - Modifier les appels d'offres pour que les données générées par les prestataires soient systématiquement ouvertes 	

Proposition 7 : la culture de la contribution

Actions à conduire / bénéfices attendus	Frein(s) à la mise en œuvre de ces actions	Accélérateur(s) à la mise en œuvre de ces actions	Coopérations à initier ou à renforcer
<p>Développer un réseau de tiers lieux, des espaces de co-working à partir des lieux existents (cantine numérique, Fabriques du Ponant, Maison de l'ESS,...) et de nouveaux lieux à créer (ex. récupérer les espaces vides des commerces...)</p> <p>Une ville en commun ou comment favoriser les productions en commun</p> <p>Dans l'idée de ce que le service SIG de la collectivité a pu faire en versant ses données SIG dans OSM, ou des actions menées pour encourager à enrichir Wikipédia...</p> <p>L'intelligence collective pour favoriser le développement de projets !</p> <p>Mise en réseau, circulation des idées, des projets, des compétences.</p> <p>Comment connecter compétences et projets : connecter des porteurs de projets qui ne se connaissent pas ?</p>	<p>Problème de l'intérêt et de formation des habitants</p> <p>Résistance au changement, au lâcher prise : réflexe protecteur des acteurs publics, des décideurs</p> <p>Des cadres inadaptés aux contributeurs // ou territoires de vie, territoires vécus. On contribue par intérêt sur une thématique et pas forcément par rapport à son lieu d'habitation.</p> <p>Manque de lisibilité sur les projets, les acteurs : relais d'information : qui, comment ?</p>	<p>Lorsque les services de la collectivité publient des cartes (par exemple lors de présentation de projets en CCQ, les projets sont présentés sous forme de carte type pdf), que ces cartes soient librement réutilisables.</p> <p>Identifier les relais d'informations</p>	